

MARCHE PUBLIC DE TECHNIQUES DE L'INFORMATION ET DE LA
COMMUNICATION



FOURNITURE DE PRESTATIONS D'ASSISTANCE A MAITRISE
D'ŒUVRE POUR LA DSI DE LA BRANCHE RECOUVREMENT DU
REGIME GENERAL DE LA SECURITE SOCIALE

LOT 1

N° de procédure

P	2	6	1	2	-	A	O	O	-	D	S	I
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Annexe – Domaine Outils du gestionnaire

Sommaire

1. PREAMBULE	3
2. DESCRIPTION DU PERIMETRE DU DOMAINE.....	3
2.1. COUVERTURE ET ORGANISATION.....	3
2.2. DESCRIPTION DU PERIMETRE METIER	3
2.2.1. <i>Gestion de la relation Cotisant</i>	3
2.2.2. <i>Portails Gestionnaires</i>	14
2.2.3. <i>Travail Agent</i>	25
2.3. PRESENTATION DE L'ARCHITECTURE APPLICATIVE DU DOMAINE CONCERNE	71
2.4. TECHNOLOGIE, ELEMENTS DE VOLUMETRIE ET STATISTIQUES DES APPLICATIONS	72
2.4.1. <i>Technologies</i>	72
2.4.2. <i>Volumétrie</i>	72
2.5. ENJEUX, PROJETS ET EVOLUTIONS A VENIR	76
2.5.1. <i>Webisation des applications RCP</i>	76
2.5.2. <i>Chantier de Sécurisation WATT, NAIA et ODEA-Injecteur unifié</i>	78
2.6. RISQUES	80
3. MODALITES DES PRESTATIONS	81
3.1. GOUVERNANCE DU LOT	81
3.2. NIVEAUX DE SERVICES	81
3.3. CONDITIONS GENERALES D'EXECUTION DES PRESTATIONS	81

1. Préambule

Ce document constitue une annexe du Cahier des Clauses Techniques Particulières du lot 1. Il s'inscrit en complément au CCTP du lot 1. Il décrit aux soumissionnaires les conditions spécifiques propres au domaine du lot en objet en matière de périmètre et de prestations à exercer.

Cette annexe fait partie du DCE (Dossier de Consultation des Entreprises) et des documents contractuels constituant l'Accord Cadre conclu avec le titulaire.

2. Description du périmètre du domaine

2.1. Couverture et organisation

L'organisation ACOSS impliquée sur le périmètre de ce lot est :

- Les directions métiers (MOA) suivantes :
 - Direction des Usagers (pour le périmètre Documentaire « Usager ») : Direction Adjointe Services et Outils (DASO) / Département Relation de service et relation tiers déclarants
 - Direction des Usagers (pour le périmètre Documentaire « Usager ») : Direction Adjointe Services et Outils (DASO) / Département outils du gestionnaire et du manager
- La Direction des Filières Applicative (DAFA) traite le périmètre au travers de 3 pôles au sein du département SI Outils de production des organismes :
 - Pôle Gestion de la relation cotisant (GRC)
 - Pôle Portails gestionnaire (PG)
 - Pôle Travail agent (TA)

A date l'organisation DAFA est la suivante :

Pôle	ETP interne	ETP externe CDS	ETP externe CDR	ETP AT	Massification AT	FDR externe JH
Gestion de la relation cotisant	16	0	8	5	Oui	Environ 2500
Portails gestionnaire	9	12	0	0	Oui	Environ 2500
Travail agent	17	0	5	13	Oui	Environ 4000
Transverse	3	0	0	0	Non	

2.2. Description du périmètre métier

2.2.1. Gestion de la relation Cotisant

2.2.1.1. ACCRDV

L'outil national de prise de RDV ACCRDV (Contact RDV) est déployé dans la branche Urssaf depuis novembre 2015. Cet outil permet de réceptionner et traiter les RDV pris en ligne par les usagers et prospects sur internet (espaces DCL, DCL AE et TI ou Mosaic) ou enregistrées par l'agent en Urssaf.

Trois médias de RDV sont proposés : à l'accueil de l'Urssaf, par téléphone ou en visioconférence. Les fonctionnalités de l'outil sont les suivantes :

- Chaque organisme peut gérer les créneaux proposés aux usagers en ligne dans l'outil d'administration : nombre de créneaux ouverts en parallèle, média(s) ouvert(s), type de population autorisés à voir le créneau
- Les organismes disposent d'un outil de traitement des RDV leur permettant d'annuler, replanifier, traiter un RDV, l'affecter à un agent, le taguer en fonction d'une expertise de leur choix, contacter ou appeler l'utilisateur (actions tracées dans Contact), transférer le RDV en back-office (vers Watt)
- Toutes les visites, appels téléphoniques ou séances visioconférences utilisent le bandeau Contact (pilotage de ce bandeau), permettant ainsi une traçabilité de ces actions et l'utilisation de toutes les fonctionnalités de Contact
- Les organismes disposent d'un outil de planning leur permettant des actions rapides sur les plages ouvertes/fermées en cas d'imprévu : blocage/déblocage de plages en un 2 clics sur un ou plusieurs des sites de leur région
- Des accusés de réception sont envoyés aux usagers pour les avertir de l'avancée et du traitement de leur RDV (systématiquement déposés en GED) et un SMS de rappel est envoyé la veille aux usagers (en passant par l'outil Campagnes).
- Dans DCL, l'utilisateur peut suivre le flux d'avancée de sa demande (en cours, traitée...)
- Ce système peut être couplé avec une borne d'accueil CONTACT Visites, permettant aux agents d'être avertis à l'arrivée de leur RDV – les visiteurs ayant RDV sont automatiquement "reconnus" dans la borne, soit via leur carte vitale, soit via leur numéro de téléphone.
- Toutes les données Contact ACCRDV sont mises à disposition de SIDERAL et des rapports statistiques sont disponibles pour les managers

Quelques chiffres clés 2025 :

- 116 364 rendez-vous réalisés dans Contact ACCRDV :
- Dont
- 38 834 RDV à l'accueil physique
 - 66 413 RDV téléphoniques
 - 11 117 RDV en visioconférence (lancement de la fonctionnalité Teams courant 2021)

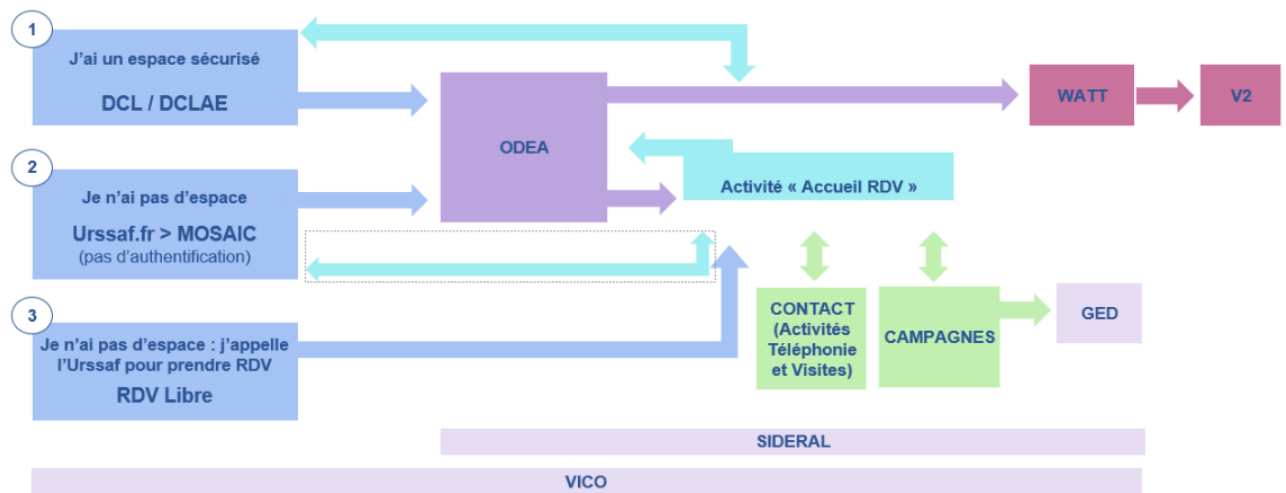
L'outil actuel, développé il y a plus de 10 ans, a évolué sans vision d'ensemble, entraînant des lourdeurs de maintenance et des limites de performances. Deux logiques distinctes coexistent aujourd'hui : l'une pour les demandes de RDV, l'autre pour leur gestion, ce qui nuit à la fluidité.

Une refonte est priorisée pour adapter l'outil sur les besoins métiers actuels, et l'harmoniser avec les autres canaux (téléphonie, courriel) déjà modernisés. Elle devra permettre aussi de gagner en stabilité et performance pour répondre aux besoins des Urssaf à fort volume et aux standards de la branche afin de réduire la dette technique (angular, openjdk ..).

Technologie et infra :

- Développement AngularJS, java
- Plateforme Hawai 6
- BDD PostgreSQL

Liens applicatifs :



2.2.1.2. Campagnes

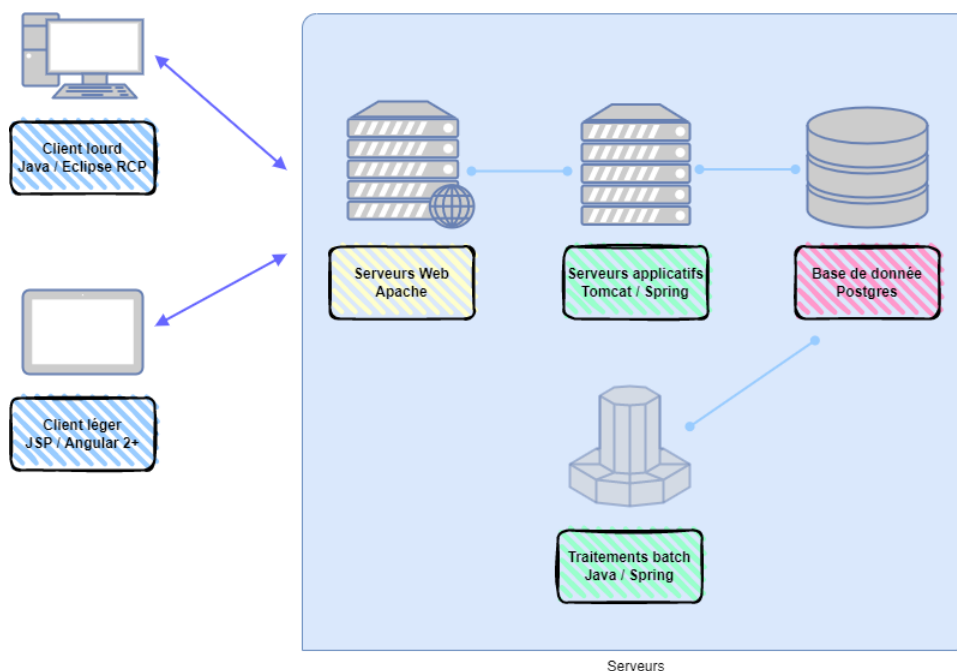
Outil national permettant de réaliser des campagnes téléphoniques, écrites et SMS.

Techniquement, le client lourd est développé sous Eclipse RCP et le serveur en Java/Spring.

Quelques chiffres clés 2025 :

- 77 millions de courriers produits dont 1,2 millions de SMS
- 67 000 appels téléphoniques

Architecture :



2.2.1.3. Contact

Contact est l'outil de la solution unifiée de Gestion de la Relation Client de la branche Urssaf (outil CRM), outil cross-canal regroupant plusieurs activités :

- La téléphonie : appels entrants / sortants, call-back ;
- Le courriel : traitement des demandes dématérialisées (DCL, MOSAIC et courriels libres) à partir de corbeilles métiers en s'appuyant sur Scribe pour les modèles de réponse ;
- Le livechat : discussion en direct avec l'utilisateur ;
- Les visites : accueil tout venant ou sur RDV ;
- Les rendez-vous : gestion et traitement des demandes de RDV, des RDV planifiés par l'utilisateur via le calendrier interactif DCL / MOSAIC et des rendez-vous libres créés par le gestionnaire ;
- Les campagnes d'appels sortants.

Contact s'appuie sur les outils Aramis Genesys pour la distribution des appels et courriel, le SVI et les fonctionnalités du bandeau d'appel et courriel.

Pour chacune de ces activités, l'agent peut s'appuyer sur tous les outils de branche dans son espace de travail avec transfert du contexte (exemple : pas de re-saisie du numéro de compte).

Tout événement dans Contact est tracé dans VICO (PORA espace cotisant et RICO dans DCL) et des rapports statistiques sont disponibles dans SIDERAL. En temps réel, les superviseurs ont accès aux outils de supervision Aramis (Pulse/Slidy).

Le module d'administration de Contact permet :

- Aux MOA de gérer le référentiel des motifs (partagé avec DCL et Mosaic) ;
- Aux pilotes d'offres de gérer les offres, les motifs, les types de population ;
- Aux superviseurs de gérer leurs centres multimédias ;
- Aux administrateurs nationaux de gérer le paramétrage national de Contact.

Le marché Aramis 4 (Notification en 04/2026) prévoit un changement majeur : changement de partenaire pour l'acheminement des flux (tel, mails, livechat...) et l'utilisation du bandeau constructeur pour la gestion des interactions.

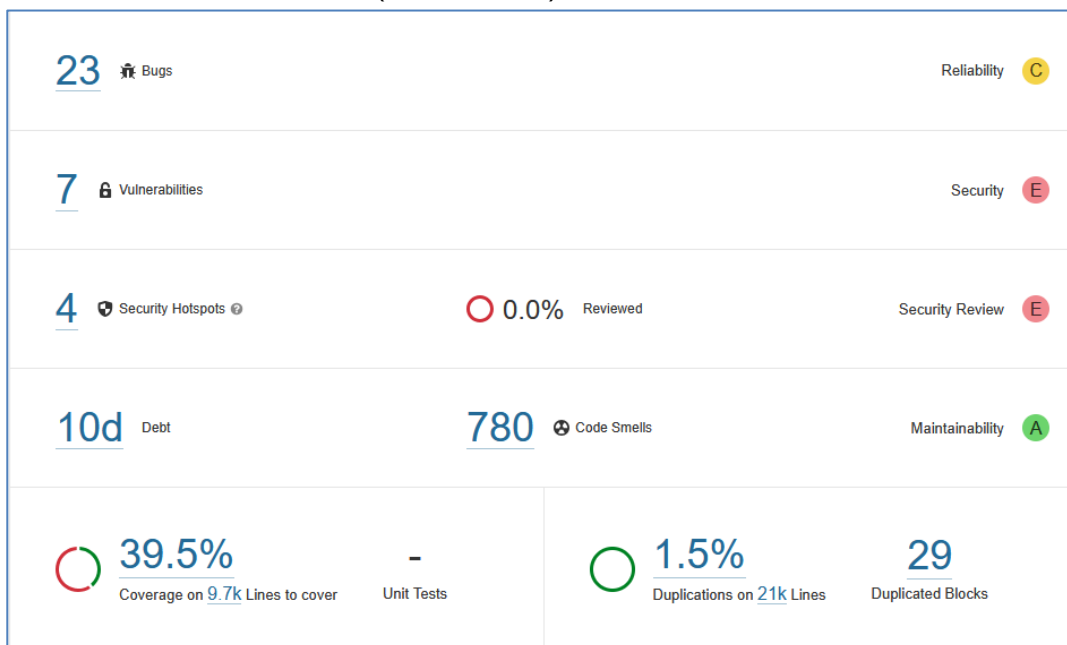
Ce dernier devra être connecté au SI grâce aux Apéisation Contact et Campagnes pour lui permettre une intégration fluide. (Le tout en technologie Web)

Quelques chiffres clés 2025 :

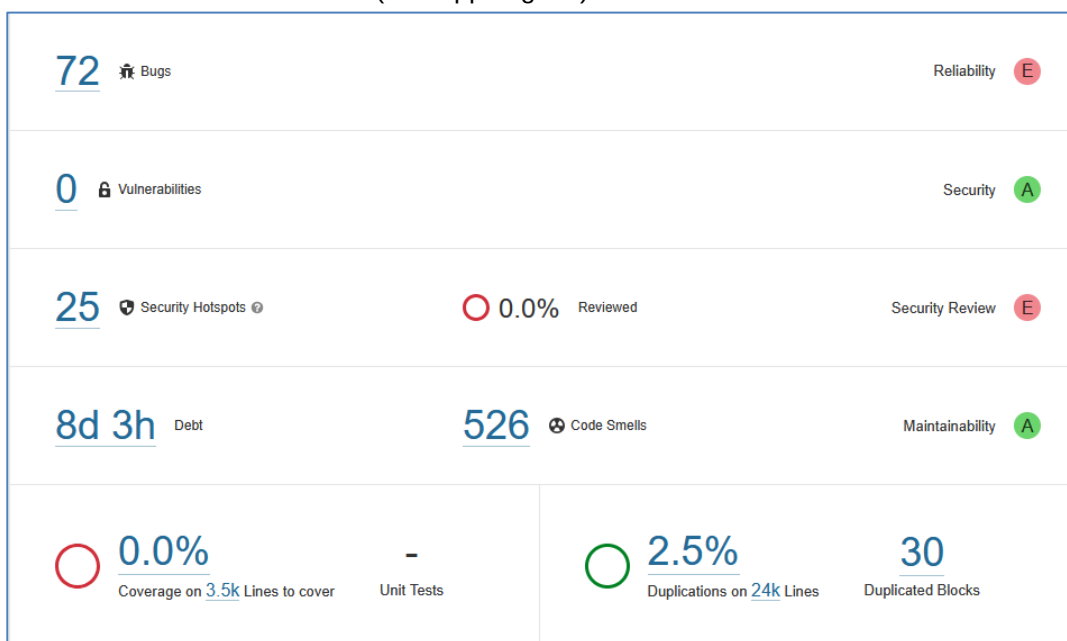
- 6 202 467 appels distribués
- 75 000 RDV téléphoniques
- 1 230 000 mails reçus
- 23 offres d'appels prise en charge (ACCUR, CESU, PAJE, Auto-Entrepreneur, CNTFS...)

SonarQube :

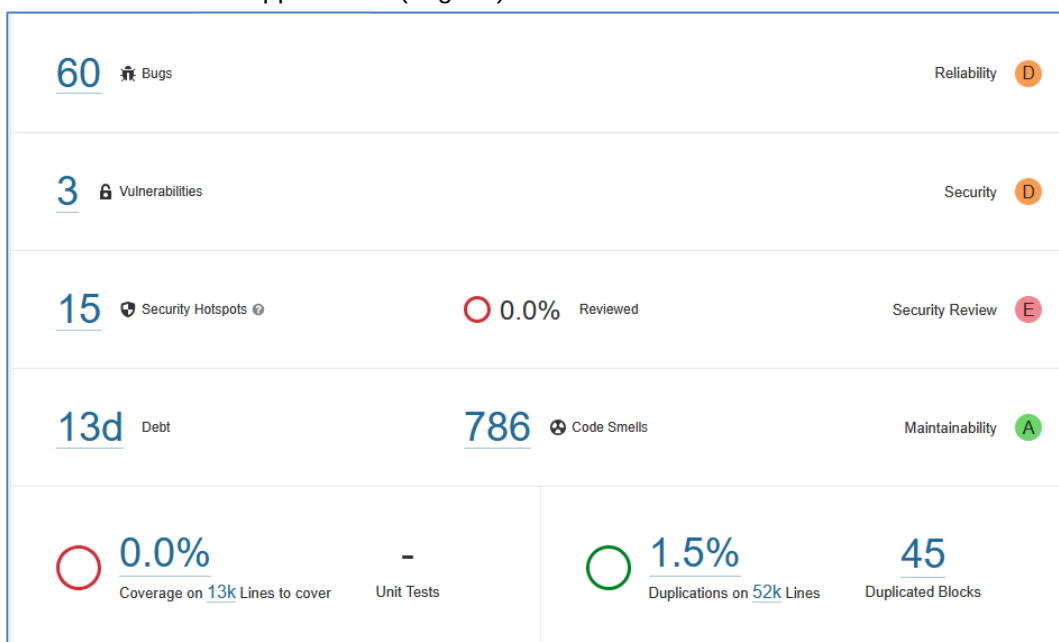
▪ Admin Contact (backend Java)



▪ Admin Contact (Webapp angular)



- Webapp Contact (angular)



2.2.1.4. CScript

Accessible depuis le portail Harmonie ou le navigateur Internet Explorer, l'application CScript offre plusieurs fonctionnalités à destination des Conseillers Offres de Service (COS), Pilotes d'offres et Superviseurs de plateaux téléphoniques :

- Mise à disposition de fiches d'aide à la réponse et de modes opératoires
- Gestion des actualités concernant les Offres de Service
- Module de statistiques de consultation des fiches
- Moteur de recherche des fiches
- Amélioration continue du contenu des fiches par une communication dynamique entre les COS et les Pilotes d'Offres

Application destinée à aider et guider les COS dans les réponses apportées aux cotisants.

Les utilisateurs de l'application

- Les Pilotes d'Offres
 - Dans le cadre de la gestion des fiches d'aide à la réponse, des modes opératoires et des actualités
- Les Superviseurs de plateaux téléphoniques
 - Rôle de relais entre les COS et les Pilotes d'Offres, surveillance de la qualité du contenu des fiches
- Les COS
 - Dans le cadre de la création de FMM
 - Dans le cadre de la consultation des fiches d'aide à la réponse
- Les Administrateurs
 - Dans le cadre de la gestion des FMM

- Dans le cadre du paramétrage des Offres et de l'application

Décommissionnement de l'application prévue fin 2027

- Offre par offre, reprise des fiches vers la base de connaissance
- Disparition de l'offre côté CScript au moment où toutes ses fiches seront basculées
- Mars 2026 => Offre PAM déjà transférée et ACCUR en cours de reprise

Quelques chiffres clés 2025 :

- 1850 fiches d'aide à la réponse toutes offres confondues
- 40000 consultations de fiches par les COS toutes offres confondues

Technologie et infra :

- Plateforme Hawaii 6.0
- Application développée en PHP 5.4
- BDD sous PostGres 9.1.3
- Accès sous Archimed, Anais DITv1 avec droit WHAM associé

2.2.1.5. Scribe

Outil national permettant aux gestionnaires de réaliser des courriers interactifs.

L'application est composée de deux modules.

Le module Scribe Conception permet aux concepteurs de préparer des modèles de réponses. (Plusieurs milliers de courriers présents en base)

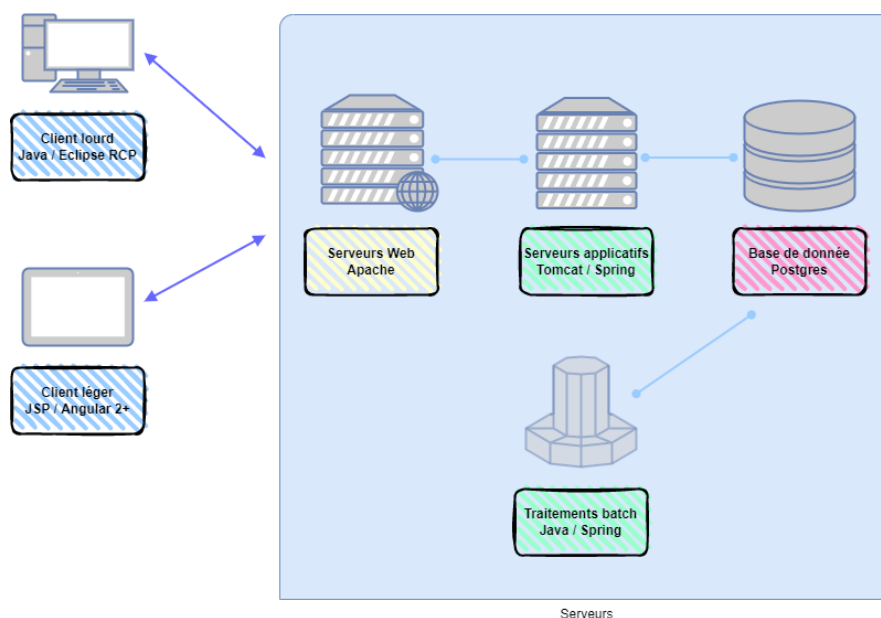
Le module Scribe Correspondances permet aux utilisateurs d'utiliser les modèles de réponses précédemment définis.

Techniquement, le client lourd est développé sous Eclipse RCP et le serveur en Java/Spring.

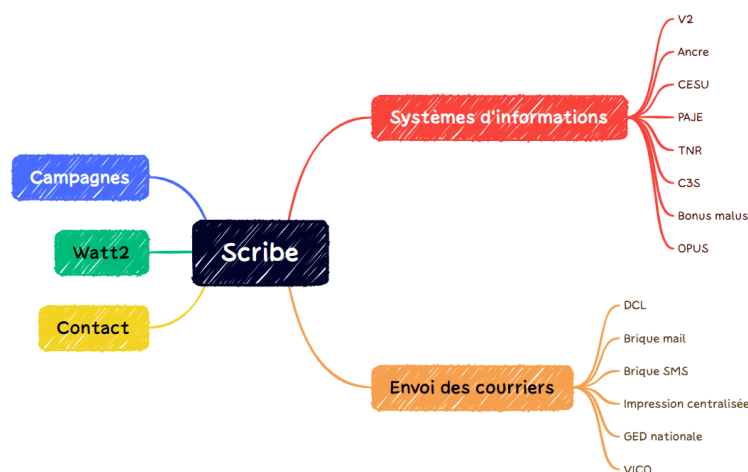
Quelques chiffres clés 2025 :

- Plus de 9 millions de courriers unitaires
- Plus de 8 500 utilisateurs

Architecture



Liens applicatifs



2.2.1.6. Vision 360

Vision 360 est un outil permettant de fournir une vision synthétique dite à 360° d'un compte usager à partir des données déjà disponibles dans nos SI (API développées). Cette vue de synthèse a été développée pour être intuitive pour de nouveaux conseillers, comme pour les plus expérimentés.

Cette nouvelle application est en production depuis mars 2025. Vision 360 peut être lancée à partir du portail harmonie ou en mode contextualisée. Cela signifie qu'elle a besoin qu'une autre application lui fournisse un numéro de compte externe pour fonctionner, par exemple Contact à l'heure actuelle.

L'application est aujourd'hui développée en mode agile et bénéficie d'un circuit court de MEP sans tests d'intégration et CNV.

Les principaux modules de cette application sont :

- Module sélecteur du compte
- Module historique des échanges
- Module point de vigilance : Taxe d'office, DSN, action sociale, médiation, réclamation, contrôle
- Module alerteur comptables : débit, crédit, débits en instance, prochaines échéances pour TI/PAM
- Module situation comptable
- Module attestation
- Module historique du recouvrement amiable et forcé
- Module offre et service
- Module données administratives
- Module administration Vision 360 : permet de désactiver les modules par type de population

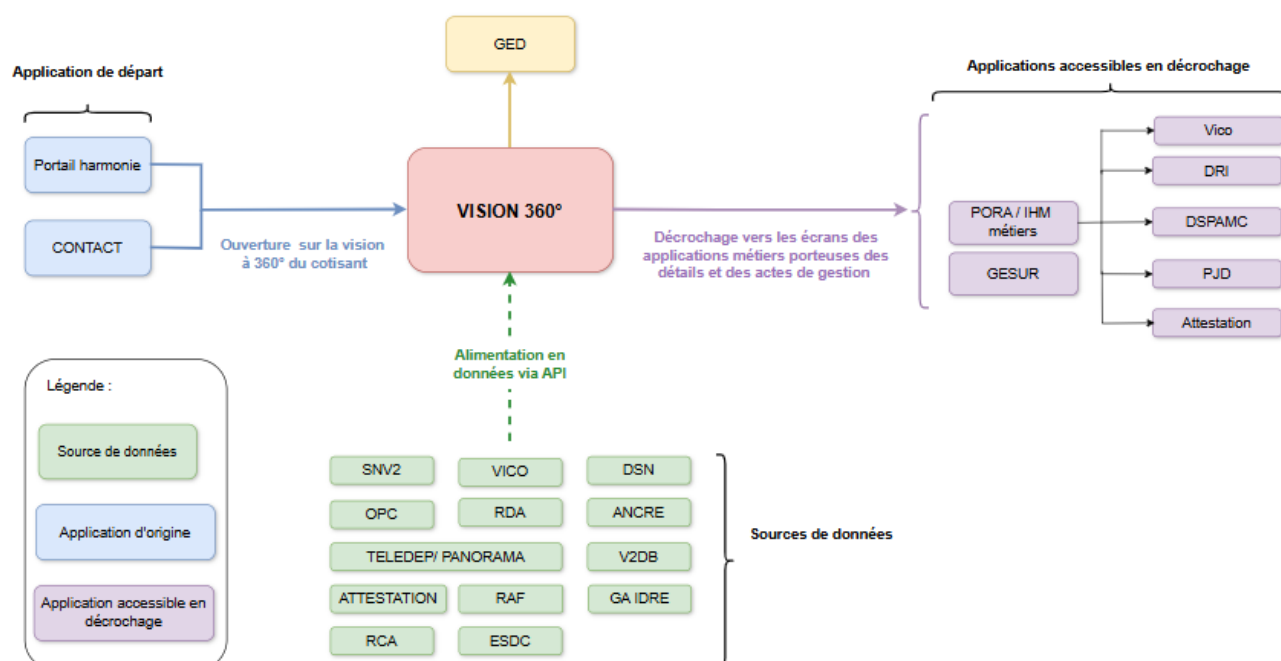
Technologies et infrastructure :

- Développement : Angular 19, MFE
- BDD : PostgreSQL 15
- Plateforme PFS V1

Statistiques :

- Environ 3000 utilisateurs par mois

Liens applicatifs :



2.2.1.7. Visites

L'application Visite est intégrée à l'outil Contact.

Elle dispose de plusieurs modules :

- Un module de prise en charge des visites dans Contact Refonte : traitement d'une visite à l'identique d'un appel téléphonique
- Un module de borne(s) d'accueil et écran(s) d'appel qui permettent aux usagers de s'identifier à leur arrivée dans les Urssaf et de choisir ou non un motif de visite (RDV ou autre sujet de visite). Ces bornes permettent aussi d'identifier automatiquement un visiteur à partir de sa carte vitale ou son numéro de téléphone.
- Un module d'administration des files d'attente de l'Urssaf et de gestion de tous les outils utilisés dans le cadre des visites.

Technologie et infrastructure :

- Développement : Spring boot
- BDD : PostgreSQL
- Plateforme Hawai 6 (passage en cours Hawai 6.5)

Quelques chiffres clés 2025 :

- 247 031 visites libres
- 38 834 visites pour du rendez-vous

2.2.1.8. MDR – Moteur de recherche

L'application MDR est intégrée au Portail Harmonie et permet de rechercher des entités cotisantes. Elle indexe différentes sources de données et permet des recherches partielles ou phonétiques. Elle sert également de lanceur de l'application PORA dans un contexte sélectionné.

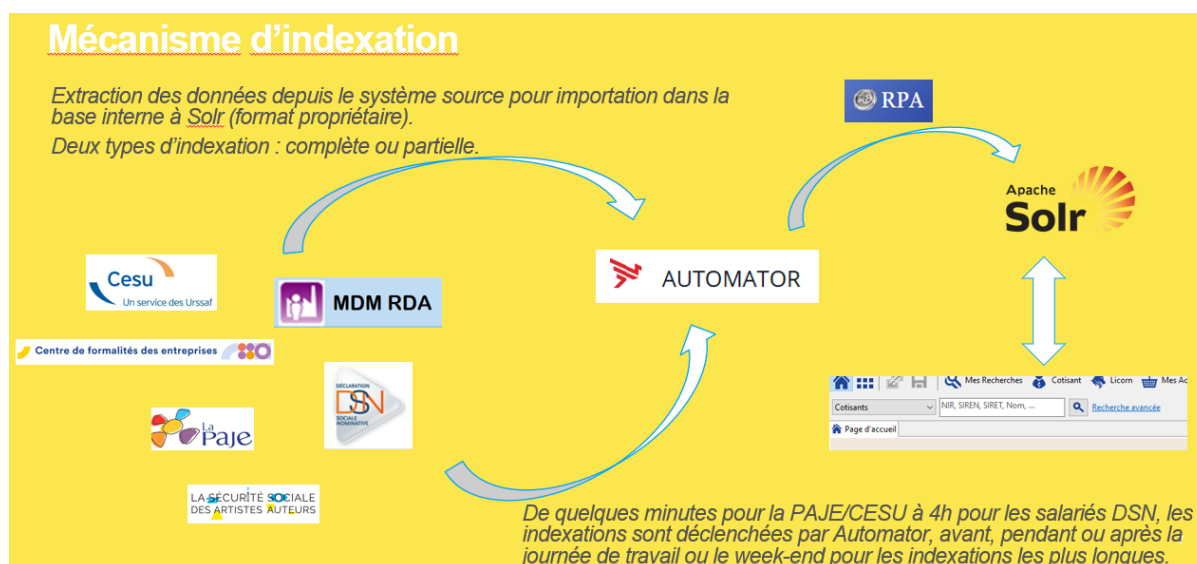
Différentes fonctionnalités sont présentes dans le moteur de recherche :

- Réaliser une recherche par univers et ajuster cette recherche via différents filtres
- Réaliser une recherche sur tous les univers en simultané
- Réaliser une recherche avancée, en filtrant davantage sur des informations présentes dans la BDD

Côté technique, l'extraction des données est réalisée depuis le système source pour importation dans les tables d'index SOLR (format propriétaire).

Deux types d'importation, depuis une BDD ou par la mise à disposition d'un fichier à plat.

- Systèmes d'Information indexés : ProxyRDA, CTC, CFE, Cesu, Paje, Artistes-Auteurs, DSN.

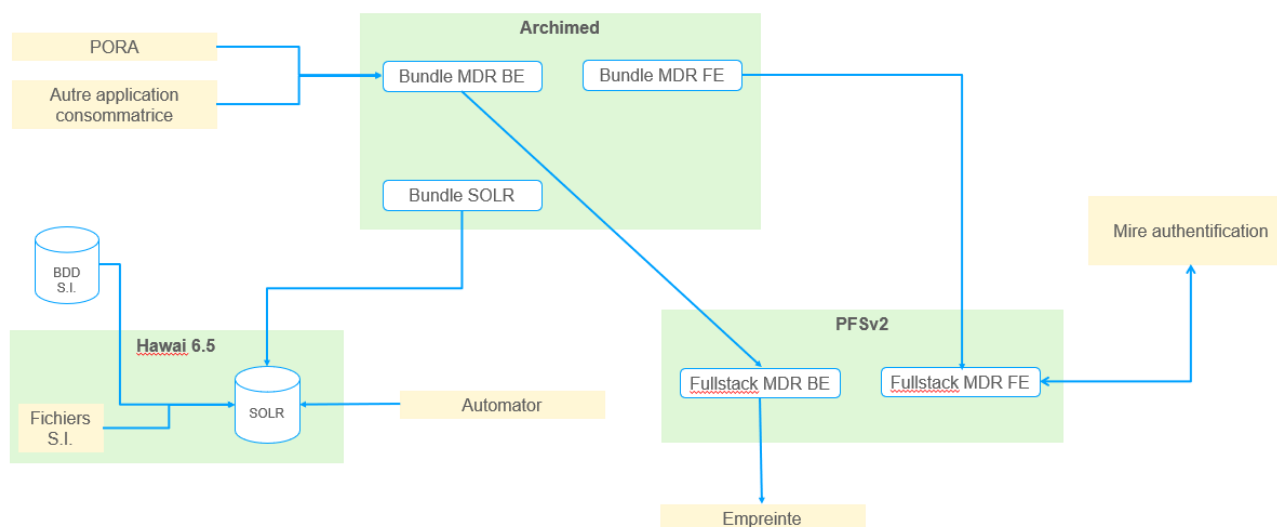


Quelques chiffres clés en 2025 :

- Au niveau du volume des indexations
 - 710000 Artistes Auteurs
 - 72 millions Proxy RDA
 - 15 millions centre CESU
 - 6.5 millions centre PAJE
 - 12 millions de liasses CFE
 - 75 millions de salariés DSN
- 12000 utilisateurs pour 3.2 millions de recherche

Technologie et infra :

- Plateforme Hawaii 6.0
- Développement en GWT
- BDD SOLR propriétaire
- Accès sécurisé aux infirmations de la DSN (droit WHAM + alimentation logs Empreinte)



Perspectives et évolutions majeures (horizon fin 2026 – début 2027) :

- Résorption de la dette technique, remplacement de GWT par Angular 19 + env. FE et BE
- Suppression de l'adhérence avec l'application PORA => MDR deviendra indépendante au niveau des développements et livraisons
- Ouverture de la consommation des données MDR à toute application via une API (notamment côté relation de Service)

2.2.2. Portails Gestionnaires

2.2.2.1. Harmonie

Le portail Harmonie est, pour le gestionnaire de comptes, le point d'accès unique à l'ensemble du système d'information. Il embarque deux types d'applications :

- Des applications "lourdes" principalement en RCP (WATT, Scribe, ...)
- Des applications web (Contact, Odea, ...)

Il est développé en Java sur un socle Eclipse RCP.

Quelques chiffres clés 2025 :

- Utilisé quotidiennement par l'ensemble des gestionnaires (+ de 12 000 personnes)
- Permet l'accès à plus de 40 applications, et gère les liens inter-applicatifs entre elles
- Les fonctionnalités principales du portail applicatif Harmonie sont :
 - Connexion unique pour l'ensemble des applicatifs lancés depuis Harmonie,
 - Bus de communication inter-application,
 - Navigateur commun et embarqué (Chromium) remplacement par une solution webview en cours.

2.2.2.2. Portail Agent

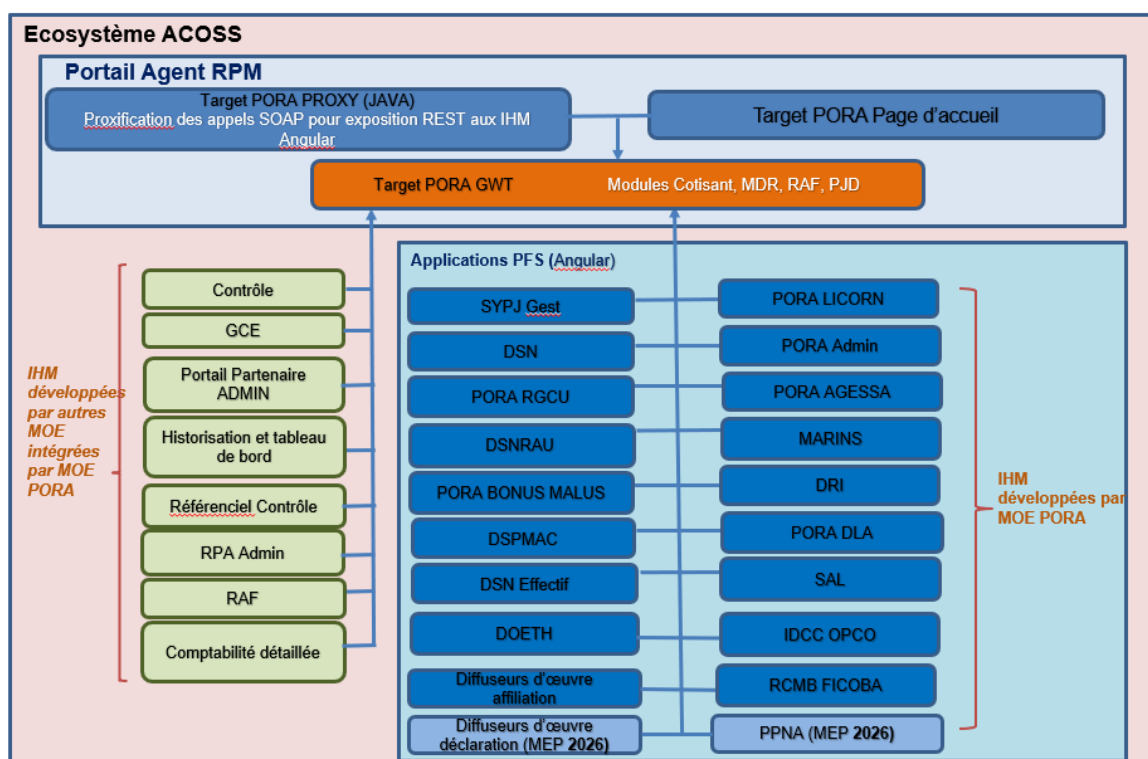
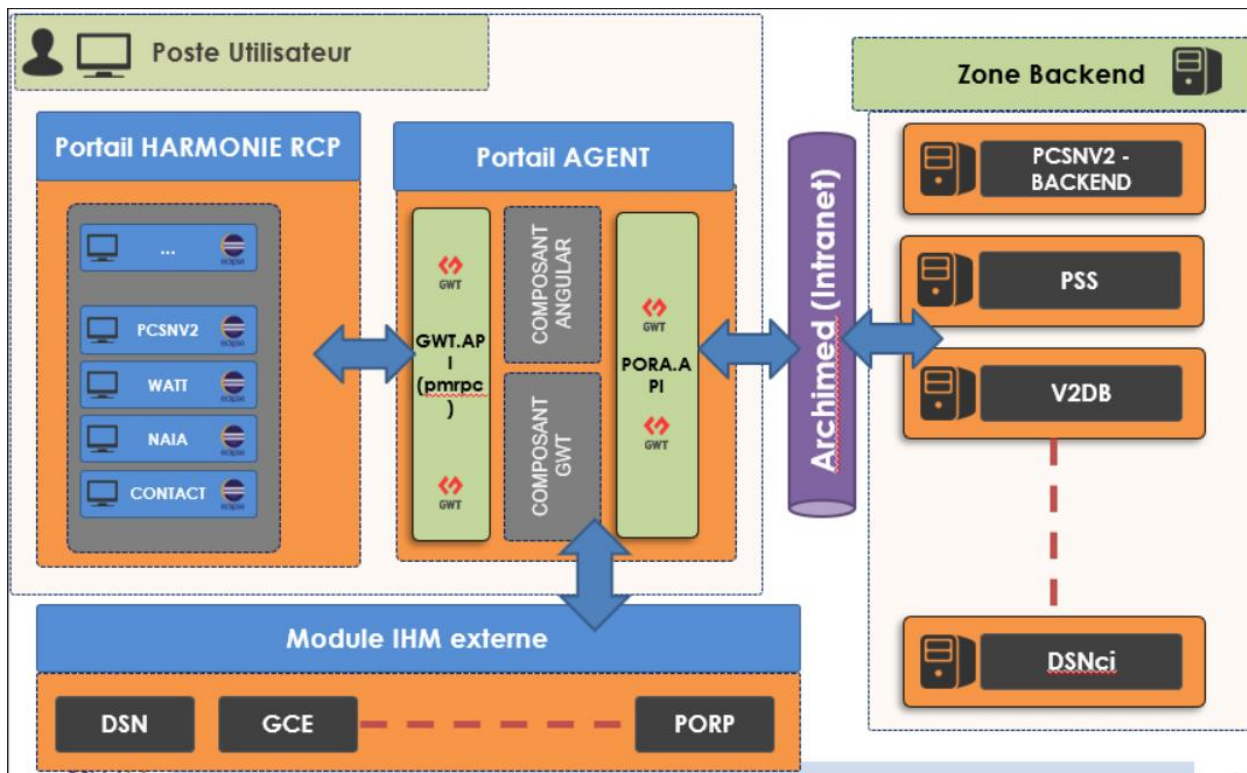
Le Portail Agent (PORA) est un point d'entrée vers les différents espaces (univers) et applications du SI des URSSAF. Il est accessible à tous les agents URSSAF

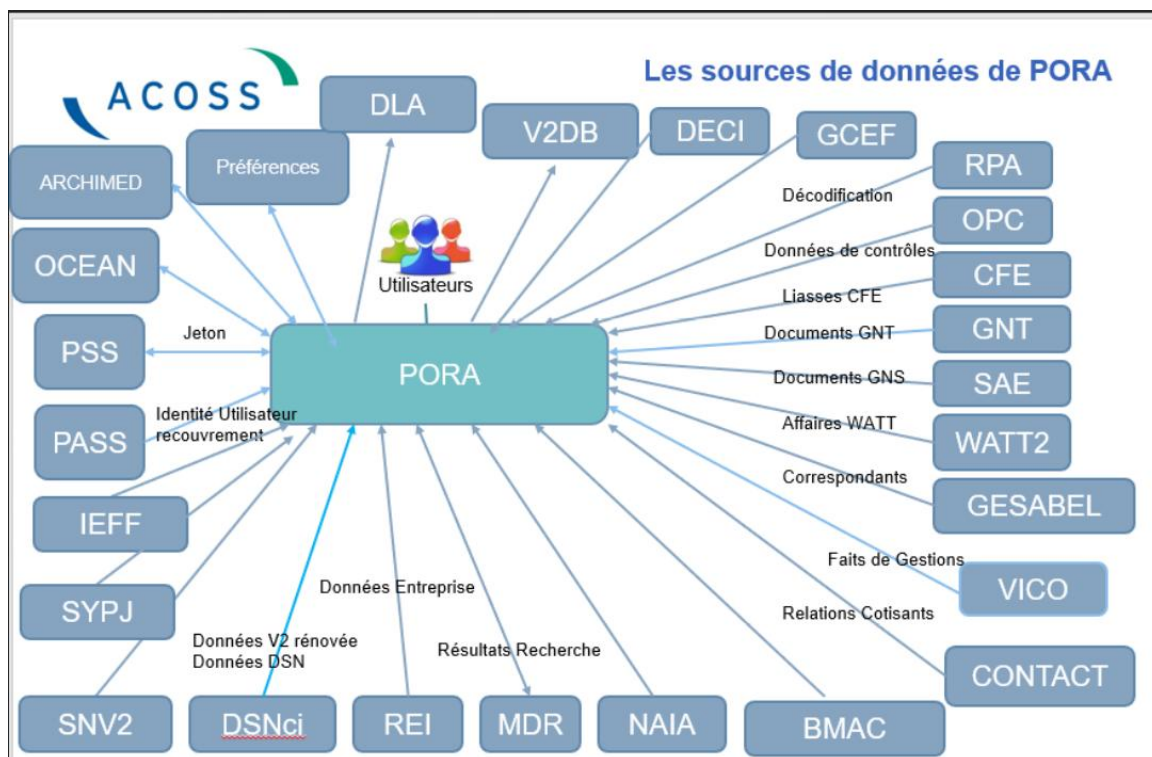
PORA offre :

- Une vision cotisante globale et nationale (notamment avec l'espace cotisant)
- Une navigation ergonomique et adaptée aux tâches des gestionnaires
- La transition d'une vision applicative cloisonnée à une navigation générale unifiée

D'un point de vue technique :

- Application client léger agrégeant des modules fonctionnels
- Intégré dans un premier temps à Harmonie (technologie RCP), de manière transparente pour l'utilisateur
- Possibilité de communication entre les mondes GWT, ANGULAR et RCP via des échanges de messages (ex : ouverture d'une transaction V2 depuis le Portail agent)
- Première version client léger déployée aux utilisateurs en 2017 (sans les débranchements vers les applications RCP) et remplace Harmonie Web





Socle de développement : GWT, Angular

Base de données : PostgreSQL 9.5.4

Socle d'infrastructure : Hawai 6.0, PFS v1 et v2

Quelques chiffres clés 2025 :

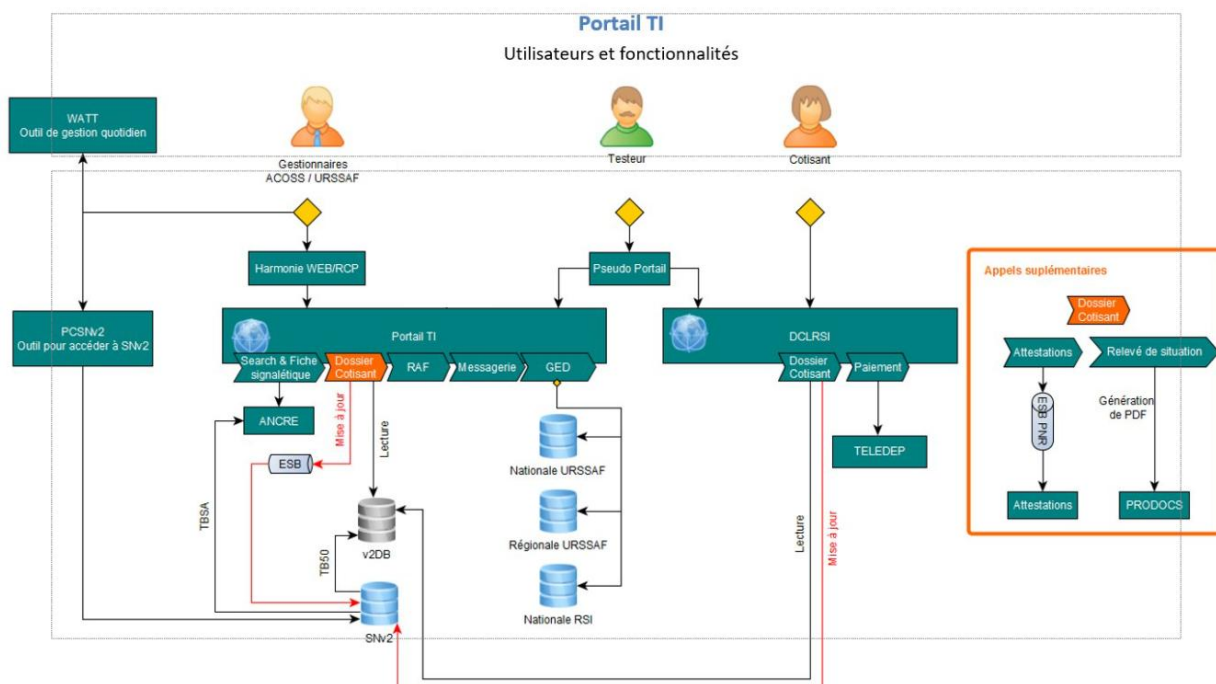
- Nombre de clients : entre 12 000 et 14 000 gestionnaires
- Nombre de consultation par jour : entre 100 000 et 120 000

2.2.2.3. Portail TI

Le portail TI (PORI) est un outil ouvert aux gestionnaires du recouvrement, et aux partenaires tels que la CNAV, les CARSAT, la CNAM, les CPAM et la CNAF.

Il offre les principales fonctionnalités suivantes, pour la population des travailleurs indépendants et auto entrepreneurs :

- Recherche des comptes cotisants
- La consultation des données cotisations, versements, indemnités journalières, données pour les droits retraite, solde débiteur, solde créditeur, modulation des cotisations ...
- La consultation et la mise à jour des données du recouvrement amiable et forcé
- L'accès à la gestion électronique des documents
- Module de collecte et de transfert des demandes des cotisants



Socle de développement : java 7 Struts 1

Base de données : PostgreSQL 9.3

Socle d'infrastructure : Hawaii 6.0

Quelques chiffres clés 2025 :

- 25 000 accès des gestionnaires du recouvrement par jour sur janvier 2026
- 12 000 accès des gestionnaires partenaires

2.2.2.4. PCSNV2 RCP : Portail de lancement des IHM legacy du SNV2 en mode client riche

PCSNV2 est l'outil central des gestionnaires de comptes des Urssaf dans la réalisation des leurs activités quotidiennes. Il permet la consultation et mise à jour des données des cotisant du SNV2 à travers des écrans/grilles de données V2 appelés « transaction ».

PCSNV2 est hébergé sur le Portail HARMONIE. Il est interconnecté avec un grand nombre d'outils métiers : WATT, NAIA, CONTACT, REI, PORA... ainsi que des automates locaux et nationaux (via des API de pilotage) pour permettre à ces applications de consulter des données SNV2.

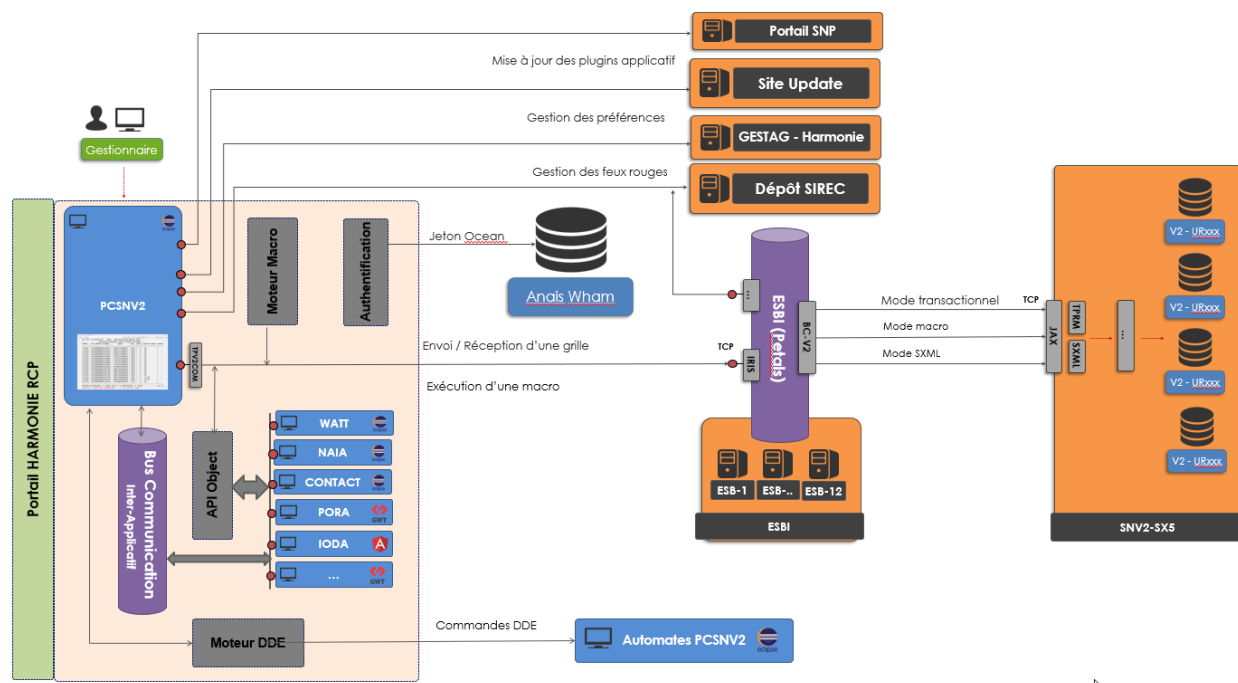
PCSNV2 est en service depuis plus de 20 ans. Son développement a donc suivi les évolutions technologiques successives (Visual Basic, Eclipse RCP ...), La version actuelle est JAVA RCP.

Quelques fonctionnalités :

- Multi-session V2
- Enchaînement contextuel transactionnel et applicatif
- Interconnexion applicative
- Exécution macro-V2
- Magnétoscope
- Feux rouge transactionnels
- Automates PCSNV2
- Préférence utilisateur
- Référence Mega des données des écrans V2
- Impression des écrans V2

Quelques chiffres clés :

- 375 TPS
- 12.000 connexions
- Plus de 15 000 utilisateurs habilités

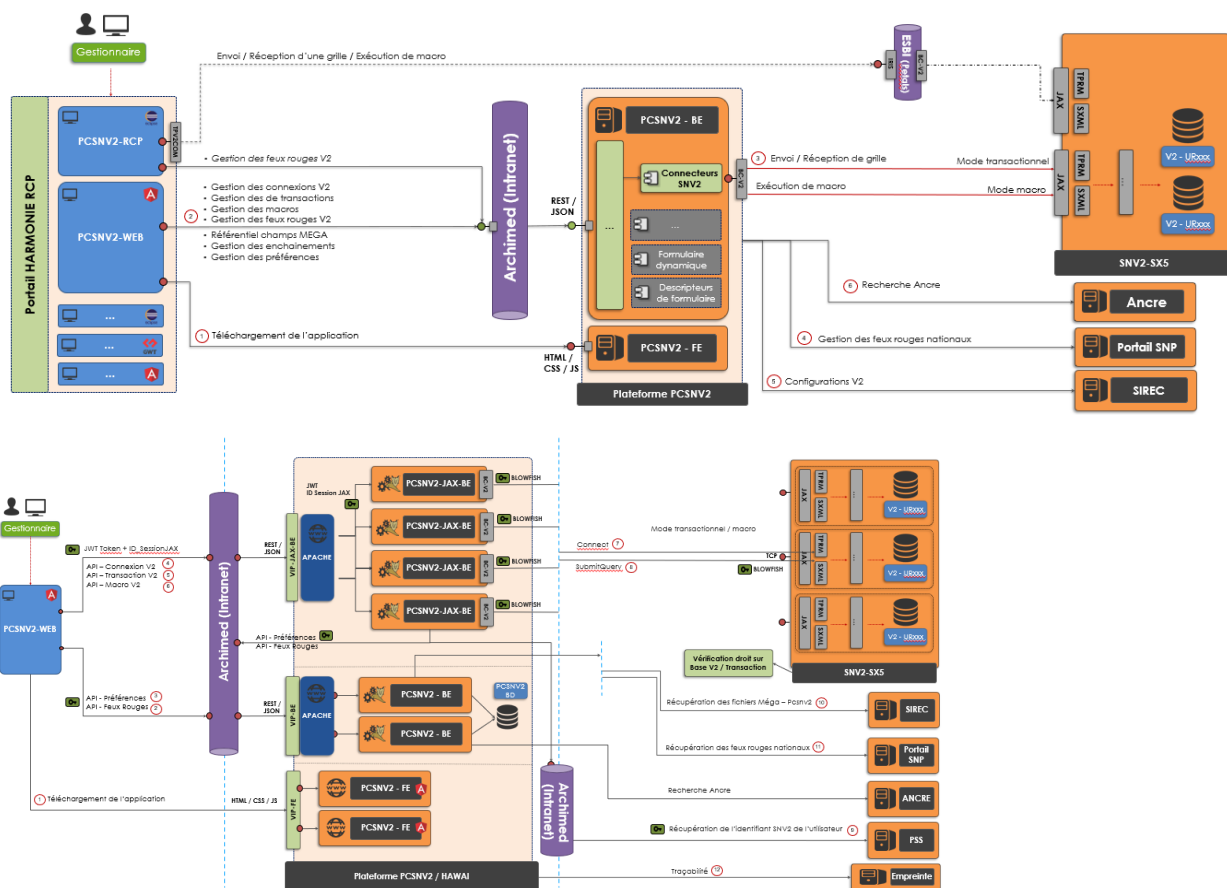


2.2.2.5. PCSNV2 Webisé : Portail de lancement des IHM legacy du SNV2 en mode client léger

Version Webisée du client PCSNV2 RCP qu'il remplacera en 2028 ou 2029, PCSNV2 Webisé reprend l'ensemble des fonctionnalités de l'application RCP.

PCSNV2 à la fin de son déploiement sera utilisé au quotidien par plus de 10.000 utilisateurs en URSSAF

Architecture prévue :



Flux	Donnée	Consommateur	Producteur	Description
1	Client ANGULAR	Utilisateur	PCSNV2-FE	Téléchargement de l'application web
2	Transaction V2, Macro, Préférences	PCSNV2-FE	PCSNV2-BE	Invocation des API REST du backend PCSNV2
3	Commandes transactionnelles	PCSNV2-JAX-BE	SNV2-SX5	Envoi des commandes de manipulations des transactions V2
4	Feux rouges	PCSNV2-BE	Portail SNP	Récupération de l'état des feux rouges
5	Configuration V2	PCSNV2-BE	Dépôt SIREC	Configuration nécessaire pour l'affichage des transactions V2 : champs MEGA, grilles...

Client-Side

Type	Composant
☒ Navigateur internet (version)	☒ Microsoft Edge (version 80 ou supérieure)
	☒ Mozilla Firefox (version ?)
	☒ Google Chrome (version 80 ou supérieure)
	☐ Autre :

☒ Option spécifique (version)	☐ WAP (1.X)	☐ WAP (2.0)	☐ HTML (4)	☒ HTML (5)
	☐ CRT	☒ TLS (1.0)	☐ SSL (2.0)	☐ SSL (3.0)
	☒ Cookie	☒ Javascript	☐ Popup	☐ Cache
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)			
☐ Module spécifique (version)	☐ Oracle Java Runtime Environment (Cliquez ici pour taper du texte.)			
	☐ Microsoft .NET Framework (Cliquez ici pour taper du texte.)			
	☐ Microsoft XML Core Services (Cliquez ici pour taper du texte.)			
	☐ Microsoft Pack Office (Cliquez ici pour taper du texte.)			
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)			
☐ Système d'exploitation (version)	☐ Microsoft Windows Edition (Cliquez ici pour taper du texte.)			
	☐ Microsoft Windows Phone (Cliquez ici pour taper du texte.)			
	☐ Microsoft Windows Surface (Cliquez ici pour taper du texte.)			
	☐ Black Berry OS (Cliquez ici pour taper du texte.)			
	☐ Google Chrome (Cliquez ici pour taper du texte.)			
	☐ Google Android (Cliquez ici pour taper du texte.)			
	☐ Apple Macintosh (Cliquez ici pour taper du texte.)			
	☐ Apple Mobile (Cliquez ici pour taper du texte.)			
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)			

Commentaire

PCSNV2-WEB est accessible depuis le portail HARMONIE RCP via un navigateur Edge / CHROMIUM embarqué ou depuis un navigateur WEB externe.

Front-End

Type	Composant
☒ Socle de développement (version)	☐ Socle Front-End GWT (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☒ Socle Front-End Angular/Bootstrap (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Oracle Java Standard Edition (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Hypertext Preprocessor (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Microsoft .NET Framework (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre :
☒ Serveur d'applications (version)	☒ Apache HTTP (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Apache Tomcat (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Jahia Community (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Jahia Enterprise (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre :
☐ Base de données (version)	☐ PostgreSQL (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Oracle (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Cassandra (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Système d'exploitation (version)	☐ Community enterprise Operating System (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☒ Red Hat Enterprise Linux (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ IBM Advanced Interactive eXecutive Unix (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Microsoft Windows Server (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre :
☒ Socle d'infrastructure (version)	☒ HAWAI (V6.5)
	☐ SX (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre :

Commentaire

Back-End

Type	Composant
☒ Socle de développement (version)	☒ Socle Back-End (Socle BE FullStack)
	☒ Oracle Java Standard Edition (JDK 11 ou supérieur)
	☐ COMmon Business Oriented Language (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre :
☐ Service de médiation (version)	☐ Apache ActiveMQ (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Apache SolR (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Linagora Petals ESB (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Serveur d'applications (version)	☒ Apache HTTP (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☒ Apache Tomcat (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Base de données (version)	☒ PostgreSQL (V13.x)
	☐ Oracle (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Cassandra (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Système d'exploitation (version)	☐ Community enterprise Operating System (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☒ Red Hat Enterprise Linux (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ IBM Advanced Interactive eXecutive Unix (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Microsoft Windows Server (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre :
☒ Socle d'infrastructure (version)	☒ HAWAI (V6.5)
	☐ SX (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre :

2.2.2.6. CSD DUEFAX (Embauche PDT) :

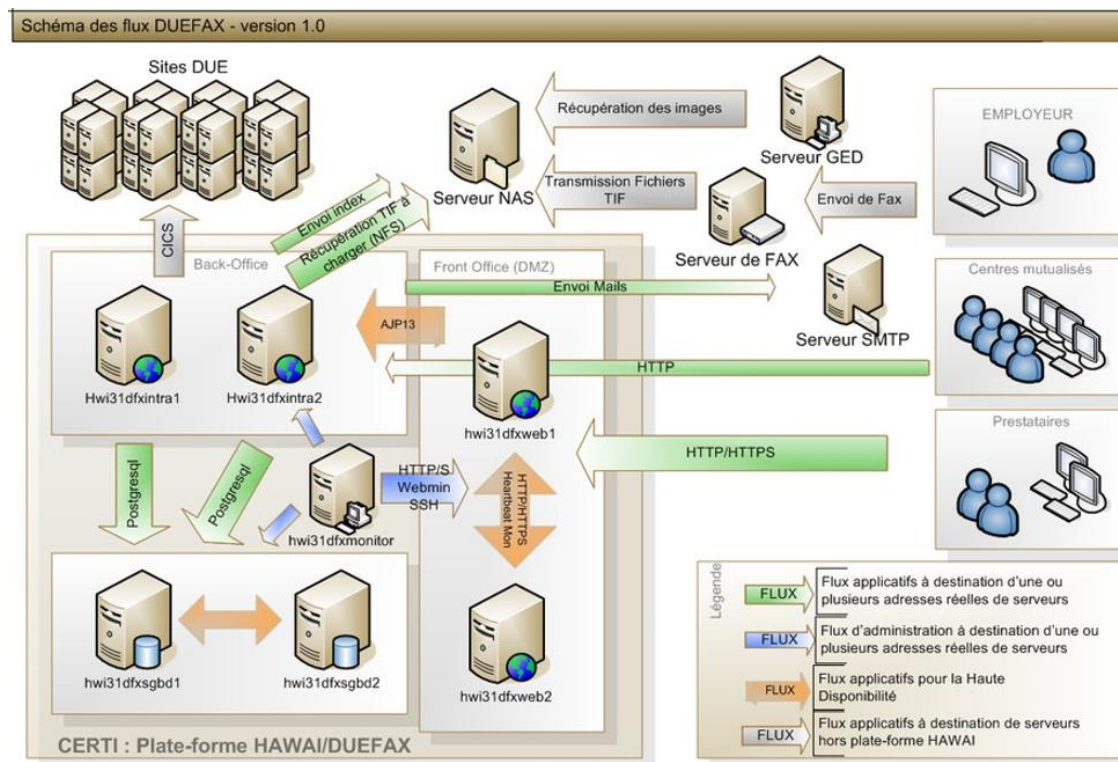
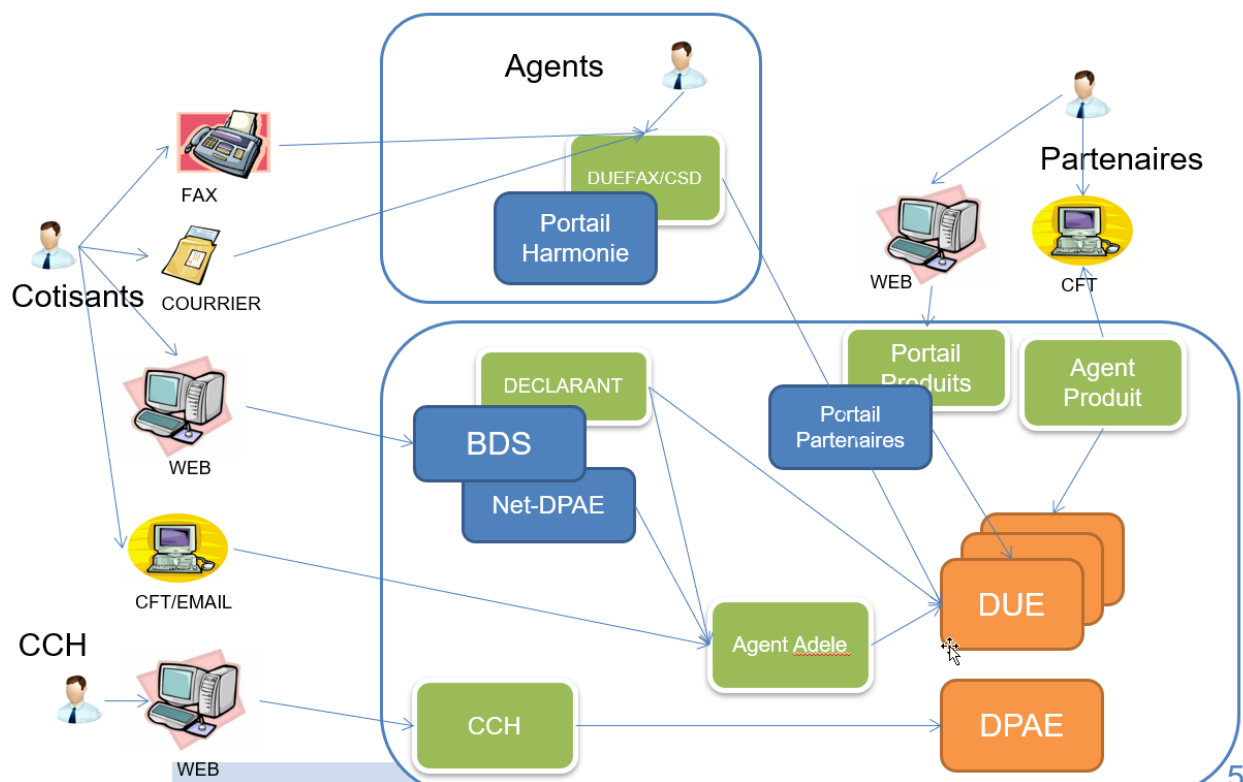
DUEFAX-CSD est une application nationale client/serveur de saisie des Déclaration Unique d'Embauche (DUE) par les Urssaf (Centres Mutualisés).

DUEFAX offre l'interface d'affichage des fax, la gestion des états de traitement des fax par des agents de saisie et l'application de saisie DUE CSD sur le même écran.

L'application DUE CSD peut s'exécuter seule dans le portail Harmonie RCP.

NB : Depuis le 07/01/2026, le service de réception des FAX est arrêté, suite à la parution du *Décret n°2025-1338 du 26 décembre 2025*, Déclaration préalable à l'embauche. Suppression de la possibilité d'envoi par fax (Art 2 du décret).

Une étude est en cours pour déterminer l'avenir de l'application.

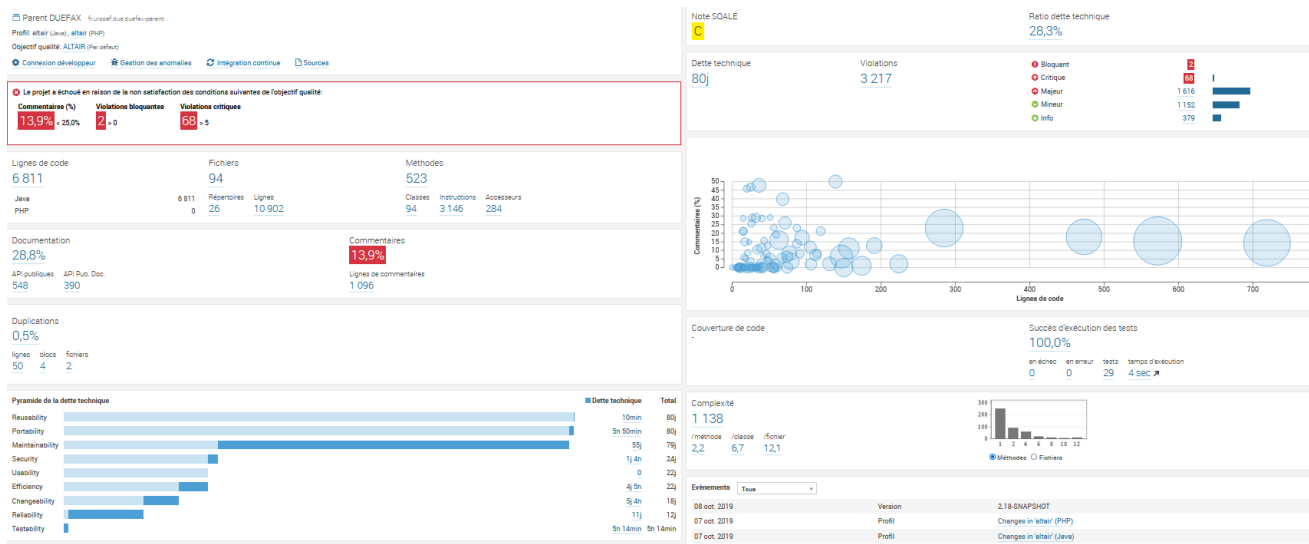


Socle de développement : java 5 Eclipse RCP

Base de données : PostgreSQL

Client RCP

SonarQube :



2.2.2.7. SOFE :

Socle de développement GWT de la branche.

Bascule progressive vers des développements ANGULAR, fin du socle non planifié aujourd'hui.

Socle applicatif pour développer des IHM WEB

Harmonisation des développements des écrans et de la navigation

Une Charte graphique unique
Gabarits de mise en forme type, et librairie de composants graphiques portant la charte graphique

Un socle mature avec des équipes formées et des projets (Portail Agent, ODP, OPC, ODEA, Metro ...) en production, axé sur l'homogénéité et la productivité

Capitalisation du savoir
Wiki, tutoriaux, application exemple

Quelques chiffres clés :

Nombre d'applications utilisatrices : 13 (GRS, ODP, WATTG2A, ODEA, GADPAE, PANAM, OPTIMD, RECO3, IODA, NAIA, MDR, OPC, AUDIENCE)

2.2.3. Travail Agent

2.2.3.1. WATT : Workflow d'Assistance aux Tâches Techniques

WATT est l'application de workflow procédural des organismes du Recouvrement, des demandes cotisants et de certaines activités internes (anomalies du SI) qui doivent suivre des processus métiers définis, localement ou nationalement.

Cette application se compose d'un espace de pilotage des corbeilles gestionnaires et managers, d'un espace dédié au traitement des affaires et enfin d'un espace dédié à l'injection et à l'administration.

WATT Pilot offre différentes fonctionnalités de manipulation des listes d'activités (tri/catégorisation/filtre) et de certains traitements de masse sur les activités ;

WATT Traitement présente le formulaire de traitement (zone Image demande initiale, documents complémentaires) accès à la Synthèse du compte... Les managers disposent de fonctionnalités permettant la gestion des stocks : affectation/réaffectation, échéances et urgences...

Les fonctionnalités de workflow procédural permettent aux administrateurs d'automatiser l'enchaînement de différentes étapes de traitement caractérisant le processus métier (mise en attente et sortie automatique, avancée automatique sur réponse du SI métier, changement automatique d'état sur condition...).

Un outil de modélisation graphique **WATT Graph** restitue leurs déclarations sous la forme de circuit et un référentiel régional et national des circuits optimise leur partage ou leur référencement.

Quelques fonctions :

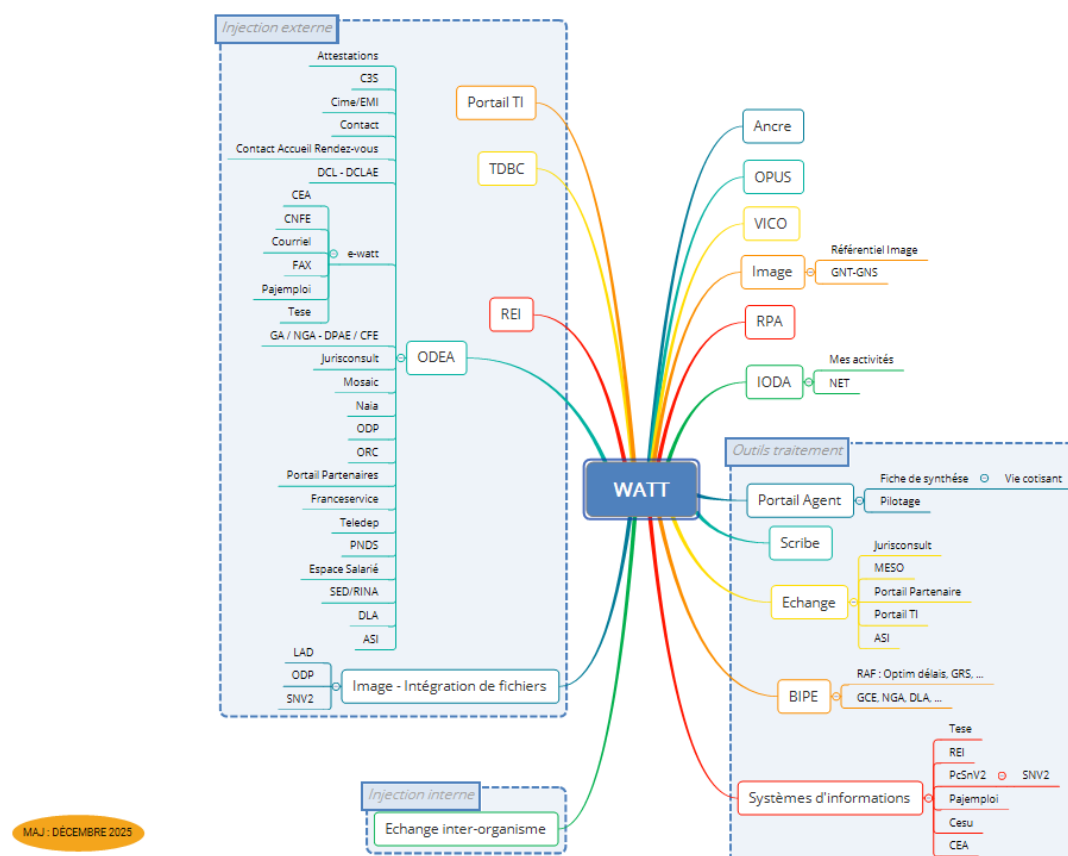
- Gestion des priorités sur les affaires (manager),
- Urgence de production (manager),
- Vision et gestion de stock en multi-sites,
- Gestion de la suppléance,
- Lancement de tâches du SI,
- Administration de circuit (Admin)

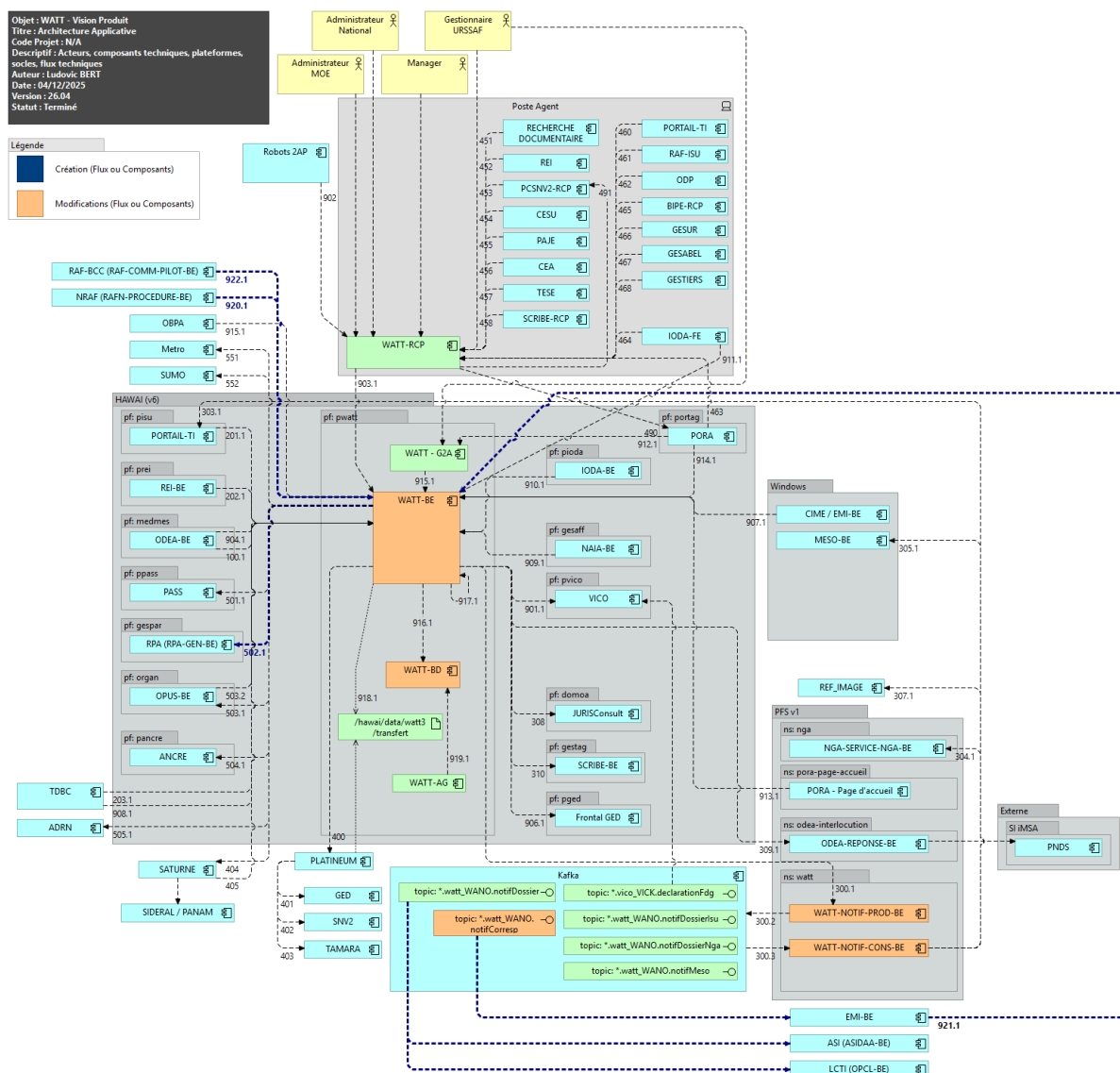
Disponibilité : Watt est disponible de 7h à 18h (heures métropole) et de 22h à 03h pour les batches.

Quelques chiffres clés 2025 :

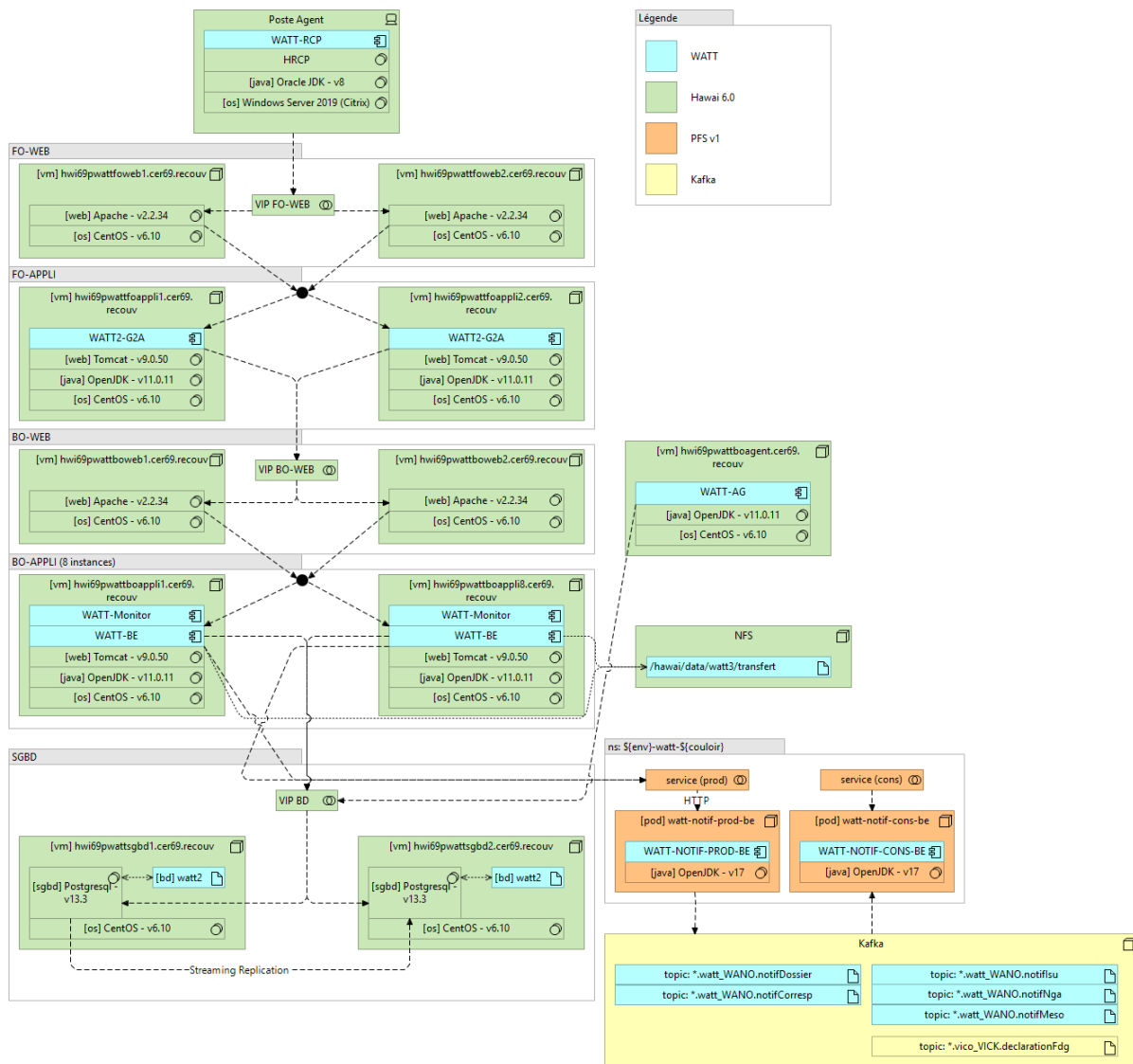
- WATT est interfacé avec 23 applications (flux entrants et sortants), (37 applications)
- Plus de 6000 circuits (régionaux et nationaux) dont une soixantaine de nationaux, (6881 circuits)
- Plus de 230 transactions SNV2 en lien avec WATT.
- 113 IHM renouvelées paramétré dans les circuits (distinct)
- 350 transactions SNV2

Schéma des flux et des environnements Métier :





Hébergement :



Client-Side

Type	Composant
☒ Navigateur internet (version)	☒ Microsoft Edge Chromium (Fourni par Harmonie RCP) ☐ Mozilla Firefox (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Google Chrome (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Option spécifique (version)	☐ WAP (1.X) ☐ WAP (2.0) ☐ HTML (4) ☒ HTML (5) ☐ CRT ☐ TLS (1.0) ☐ SSL (2.0) ☐ SSL (3.0) ☒ Cookie ☒ Javascript ☒ Popup ☒ Cache ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Module spécifique (version)	☒ Oracle Java Runtime Environment (v1.8.x - Fourni par Harmonie RCP) ☐ Microsoft .NET Framework (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Microsoft XML Core Services (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Microsoft Pack Office (Cliquez ici pour taper du texte.) ☒ Client Citrix (Fourni sur le poste client) ☐ Client RDP (Cliquez ici pour taper du texte.) ☒ Autre : Harmonie RCP (Eclipse RCP 4.X 64bits)
☒ Système d'exploitation (version)	☒ Microsoft Windows Edition (Fourni par Citrix ou Windows 11 professionnel en portail standalone) ☐ Microsoft Windows Surface (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Google Android (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Apple MacOS (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Apple iOS (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)

Commentaire

Front-End

Type	Composant
☒ Socle de développement (version)	☐ Socle Fullstack Angular (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Socle Front-End Bootstrap (Cliquez ici pour taper du texte.) ☒ Socle Front-End GWT (v2.3.22) ☐ Oracle Java Standard Edition (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Hypertext Preprocessor (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Microsoft .NET Framework (Cliquez ici pour taper du texte.) ☒ Autre : OpenJDK (v11.0.11)
☒ Serveur d'applications (version)	☒ Apache HTTP (v2.2.34) ☒ Apache Tomcat (v9.0.50) ☐ Jahia Community (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Jahia Enterprise (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☐ Base de données (version)	☐ PostgreSQL (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Oracle (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Cassandra (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Système d'exploitation (version)	☒ Community ENTERprise Operating System (CentOS v6.10) ☐ Red Hat Enterprise Linux (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Microsoft Windows Server (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Socle d'infrastructure (version)	☒ HWI (v6.0) ☐ PFS (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)

Commentaire
Cela s'applique au module G2A de WATT.

Back-End

Type	Composant
☒ Socle de développement (version)	☒ Socle Fullstack Spring (Uniquement pour les composants WATT-NOTIF-PROD-BE et WATT-NOTIF-CONS-BE) ☐ Oracle Java Standard Edition (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Move Solution (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Common Business Oriented Language (Cliquez ici pour taper du texte.) ☒ Autre : OpenJDK (v11 pour WATT2-BE, v17 pour WATT-NOTIF-PROD-BE et WATT-NOTIF-CONS-BE)
☒ Service de médiation (version)	☒ Apache Kafka (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Apache ELK (Cliquez ici pour taper du texte.) ☒ Axway Gateway API (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Serveur d'applications (version)	☒ Apache HTTP (v2.2.34 + mod_cluster) ☒ Apache Tomcat (v9.0.50) ☒ Autre : Serveur d'agent (fourni par la plateforme HAWAI)
☒ Base de données (version)	☒ PostgreSQL (v13.3 + streaming replication) ☐ Oracle (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Cassandra (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Elastic Search (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Système d'exploitation (version)	☒ Community ENTERprise Operating System (CentOS v6.10) ☐ Red Hat Enterprise Linux (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Microsoft Windows Server (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Socle d'infrastructure (version)	☒ HWI (v6.0 pour WATT2-BE) ☒ PFS (v1 pour WATT-NOTIF-PROD-BE et WATT-NOTIF-CONS-BE) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ SX (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ K8S (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Service de production	☒ CFT ☐ FTP ☐ SCP ☒ SMTP ☐ ZEPHIR ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)

SonarQube :

	Releasability	Reliability	Security Vulnerabilities	Security Review	Maintainability	Lines of Code	Last analysis
WATT							
TA - Parent	Passed	A	A	A	A	0	3 years ago
WATT - Backend	Passed	A	A	A	A	476	8 months ago
WATT - Client	Failed	A	A	A	A	162	1 month ago
WATT-NOTIF-CONS	Passed	A	A	A	A	3,687	1 month ago
WATT-NOTIF-PROD	Passed	A	A	A	A	1,226	1 month ago

	Releasability	Reliability	Security Vulnerabilities	Security Review	Maintainability	Lines of Code	Last analysis
WATT							
TA - Parent	Passed	E	A	A	A	1,749	3 years ago
WATT - Backend	Passed	E	E	E	A	117,068	8 months ago
WATT - Client	Failed	E	E	E	A	169,796	1 month ago
WATT-NOTIF-CONS	Passed	A	A	A	A	2,629	1 month ago
WATT-NOTIF-PROD	Passed	A	A	A	A	1,158	1 month ago

2.2.3.2. NAIA : Normalisation des Activité Internes et des Anomalies

NAIA est l'application de traitement en mode enchaîné des anomalies et rejets du SI et de diverses listes des organismes du Recouvrement.

Cette application se compose d'un espace de pilotage des corbeilles d'activités des gestionnaires et managers, d'un espace dédié à la liste à traiter ainsi qu'au formulaire de traitement et d'un espace d'administration.

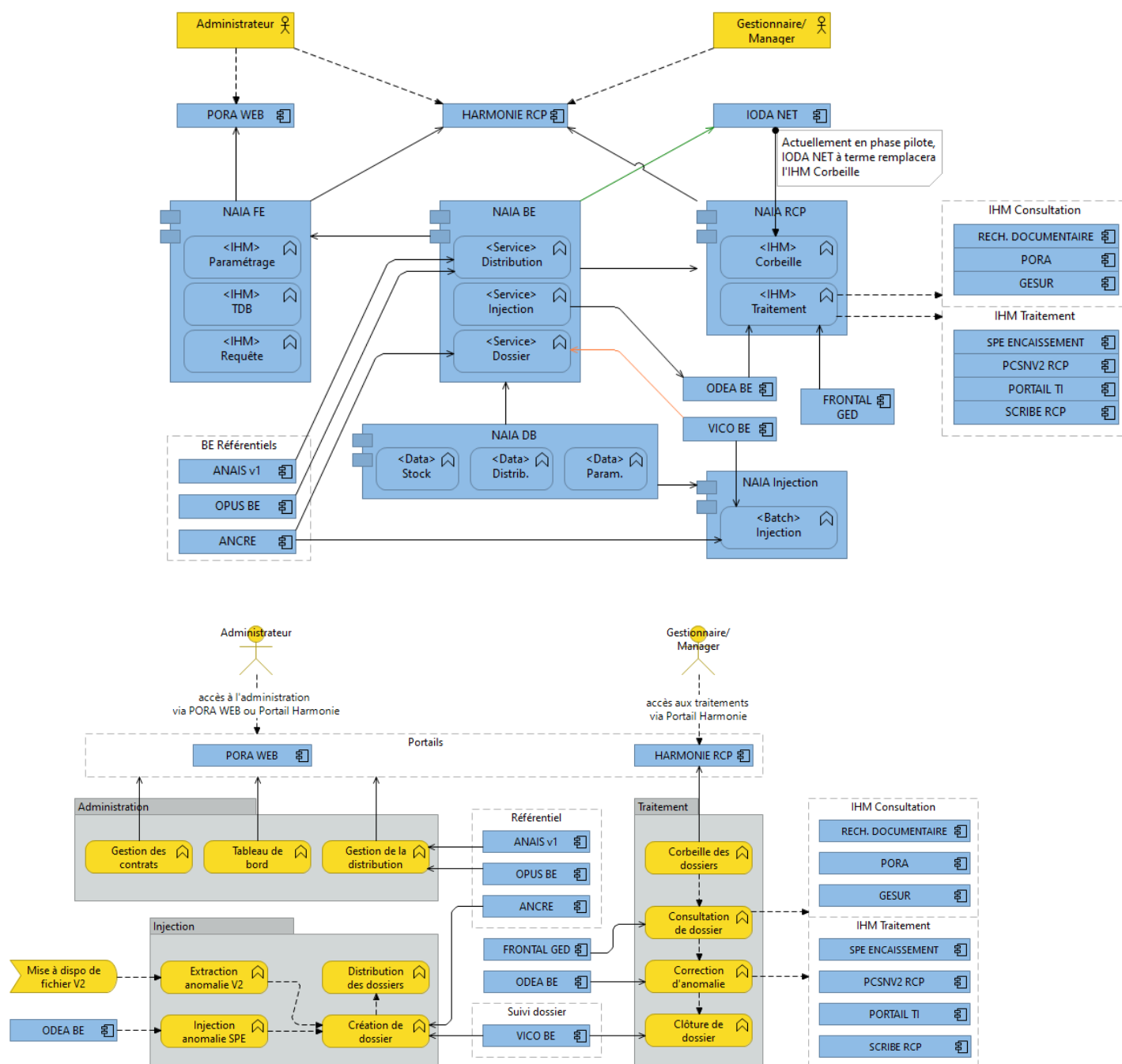
Chaque liste NAIA dispose de fonctionnalités de manipulation de listes, d'actions de masse pour les gestionnaires et managers (gestion des stocks), et du formulaire de traitement présentant : une zone dédiée à la consultation (image du dossier et dossiers associés, différents accès en consultation : GED/GESUR/Activités du cotisant...) et une zone dédiée au traitement via l'accès aux SI PC-SNV2/SPE/SCRIBE/PORA ainsi qu'à la gestion de la réponse au cotisant via SCRIBE.

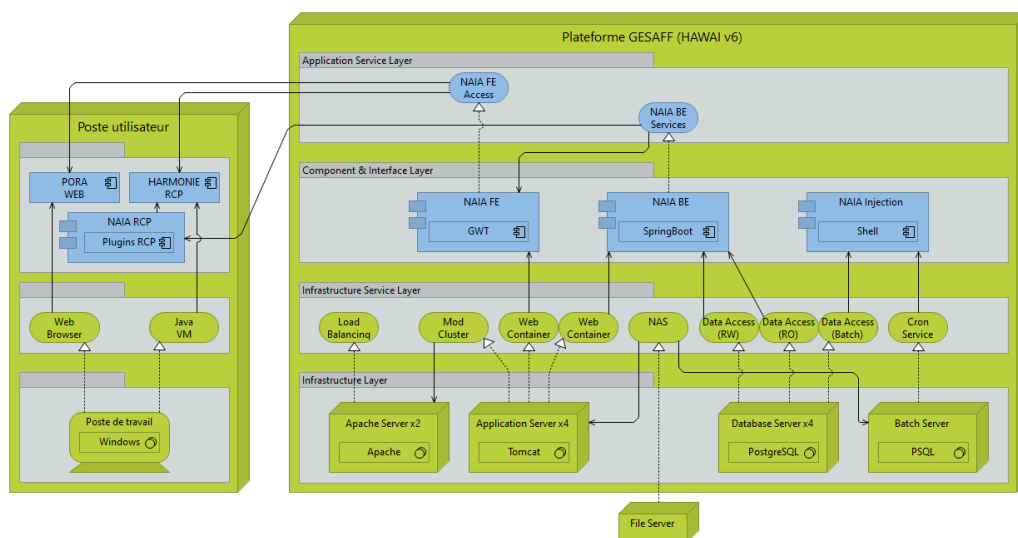
NAIA Administration permet le paramétrage fin par type de produits (contrats d'injection locaux et nationaux), la priorisation des activités, le paramétrage des règles de distribution (portefeuilles) et d'affectation/ré affectation, la supervision des actions réalisées.

Quelques chiffres clés 2025 :

- 12000 utilisateurs actifs
- Nombres d'activités traitées manuellement : 5 millions
- Nombre d'injections d'anomalies dans l'application : 10 millions

L'architecture de l'application :





Client-Side

Type	Composant
☒ Navigateur internet (version)	☒ Microsoft Edge Chromium (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Mozilla Firefox (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Google Chrome (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☐ Option spécifique (version)	☐ WAP (1.X) ☐ WAP (2.0) ☐ HTML (4) ☐ HTML (5) ☐ CRT ☐ TLS (1.0) ☐ SSL (2.0) ☐ SSL (3.0) ☐ Cookie ☒ Javascript ☐ Popup ☐ Cache ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Module spécifique (version)	☒ Oracle Java Runtime Environment (1.8 fourni par Harmonie RCP) ☐ Microsoft .NET Framework (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Microsoft XML Core Services (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Microsoft Pack Office (Cliquez ici pour taper du texte.) ☒ Client Citrix (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Client RDP (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Système d'exploitation (version)	☒ Microsoft Windows Edition (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Microsoft Windows Surface (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Google Android (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Apple MacOS (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Apple iOS (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)

Commentaire
La partie client de l'application est constituée de deux entités : - L'application permettant le traitement des dossiers (en Java/SWT au sein du portail Harmonie) - L'application de configuration et de requêtage (en GWT, accessible via le portail Harmonie et PORA WEB)

FRONT-END

Type	Composant
☒ Socle de développement (version)	☐ Socle Fullstack Angular (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Socle Front-End Bootstrap (Cliquez ici pour taper du texte.) ☒ Socle Front-End GWT (v2.3.21) ☐ Oracle Java Standard Edition (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Hypertext Preprocessor (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Microsoft .NET Framework (Cliquez ici pour taper du texte.) ☒ Autre : OpenJDK (v11.0.8)
☒ Serveur d'applications (version)	☒ Apache HTTP (v2.2.34) ☒ Apache Tomcat (v9.0.104) ☐ Jahia Community (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Jahia Enterprise (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☐ Base de données (version)	☐ PostgreSQL (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Oracle (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Cassandra (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Système d'exploitation (version)	☒ Community ENTERprise Operating System (v6.10) ☐ Red Hat Enterprise Linux (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Microsoft Windows Server (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Socle d'infrastructure (version)	☒ HWI (v6.0) ☐ PFS (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)

Commentaire
Le module d'administration et de requêtage est écrit en archetype frontend 2.3

BACK-END

Type	Composant
☒ Socle de développement (version)	☐ Socle Fullstack Spring (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Oracle Java Standard Edition (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Move Solution (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ COMmon Business Oriented Language (Cliquez ici pour taper du texte.) ☒ Autre : OpenJDK (v11.0.8)
☒ Service de médiation (version)	☐ Apache Kafka (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Apache ELK (Cliquez ici pour taper du texte.) ☒ Axway Gateway API (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Serveur d'applications (version)	☒ Apache HTTP (v2.2.34) ☒ Apache Tomcat (v9.0.104) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Base de données (version)	☒ PostgreSQL (v14.5) ☐ Oracle (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Cassandra (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Elastic Search (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Système d'exploitation (version)	☒ Community ENTERprise Operating System (v6.10) ☐ Red Hat Enterprise Linux (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Microsoft Windows Server (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Socle d'infrastructure (version)	☒ HWI (v6.0) ☐ PFS (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ SX (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ K8S (Cliquez ici pour taper du texte.)
☐ Service de production	☐ CFT ☐ FTP ☐ SCP ☒ SMTP ☐ ZEPHIR ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)

SonarQube :



2.2.3.3. Espace Mes Activités (IODA et IODA NET) :

Mes activités est le nouvel espace de centralisation du traitement et du pilotage de l'ensemble des activités manuelles de production des organismes du Recouvrement (demandes des cotisants, anomalies du SI et activités internes).

Cette application présente à tout utilisateur une synthèse de ses activités manuelles de production : compteurs de stock, indicateurs du réalisé de court terme et de suivi opérationnel de l'activité (sous forme de restitution graphique), ainsi que la centralisation des accès aux différentes corbeilles de traitement WATT et NAIA.

A la cible 2022, Mes activités offrira une nouvelle liste de traitement des activités, qui se substituera à la liste NAIA et à la liste WATT Pilot, reprenant l'ensemble des fonctionnalités existantes dans NAIA et WATT (certaines harmonisées) et offrant des évolutions (telle que la distribution de flux). Des nouvelles entrées fonctionnelles permettront également d'accéder directement à des nouveaux regroupements tels que les activités non démarrées, les activités pilotées à reprendre...

Les managers disposent d'une vision consolidée (compteurs et indicateurs) des activités de leurs services ainsi qu'un espace de gestion des consignes de production.

Remarque : l'Espace mes activités s'appuie sur trois Back-End IODA, WATT et NAIA.

Quelques chiffres clés 2025 :

- Plus de 9000 utilisateurs actifs
- Plus de 70000 ciblage actifs
- Plus de 200 consignes actives par jour

L'architecture de l'application :

Figure 1- Architecture Applicative

Figure 2 – Architecture Technique

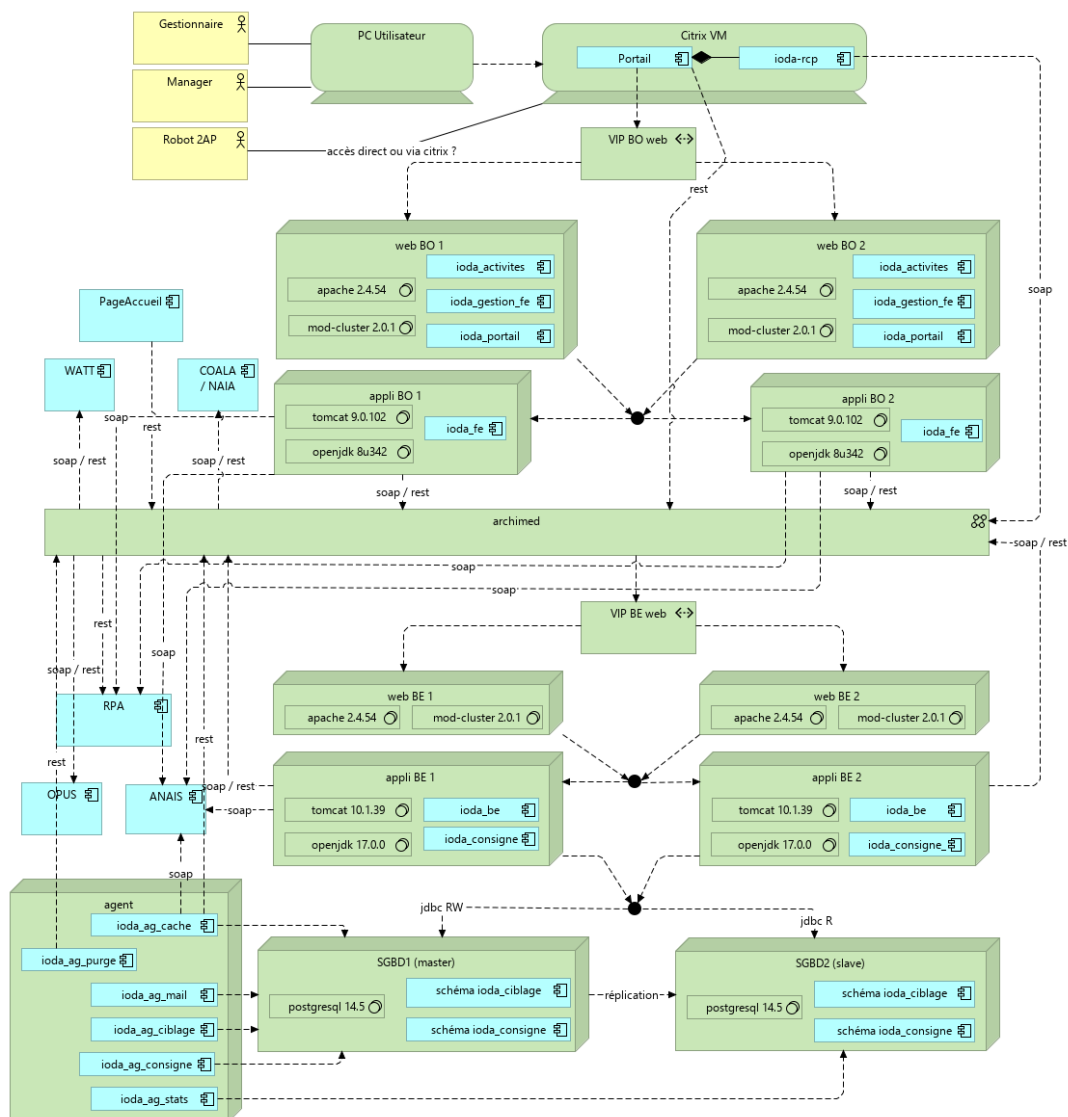


Figure 3- Fonctionnalités indicateurs

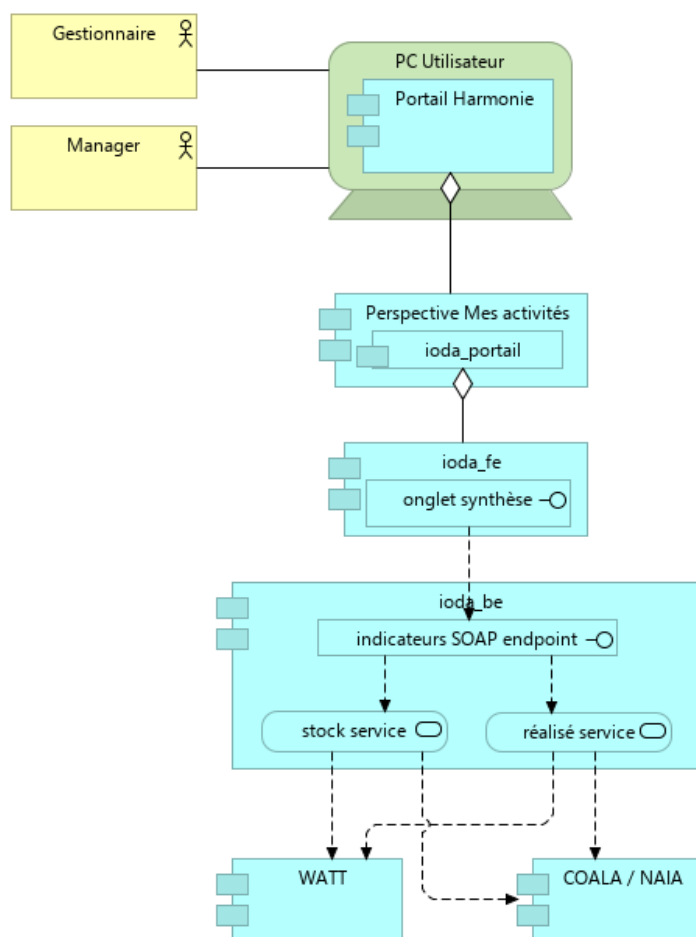


Figure 4- Fonctionnalités consignes

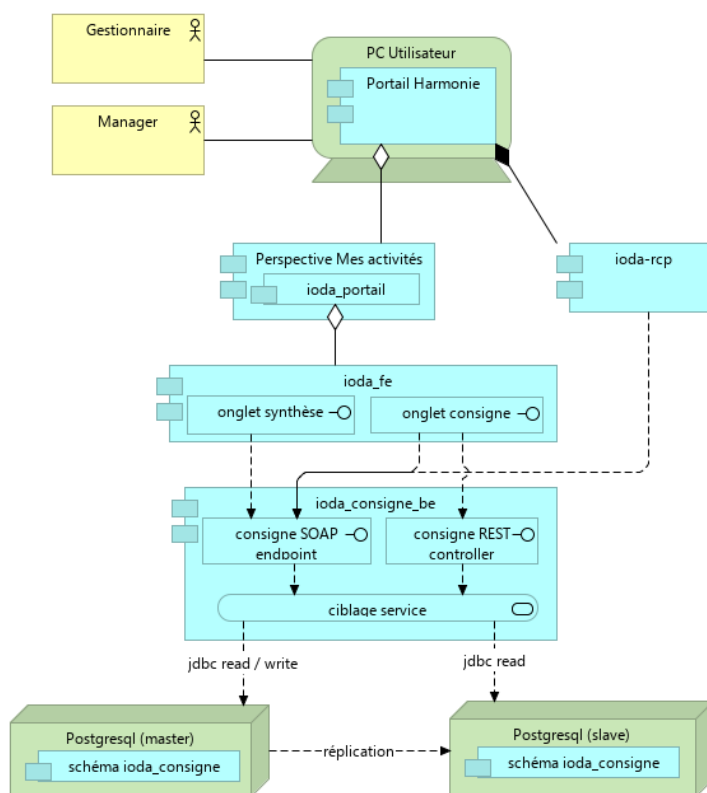
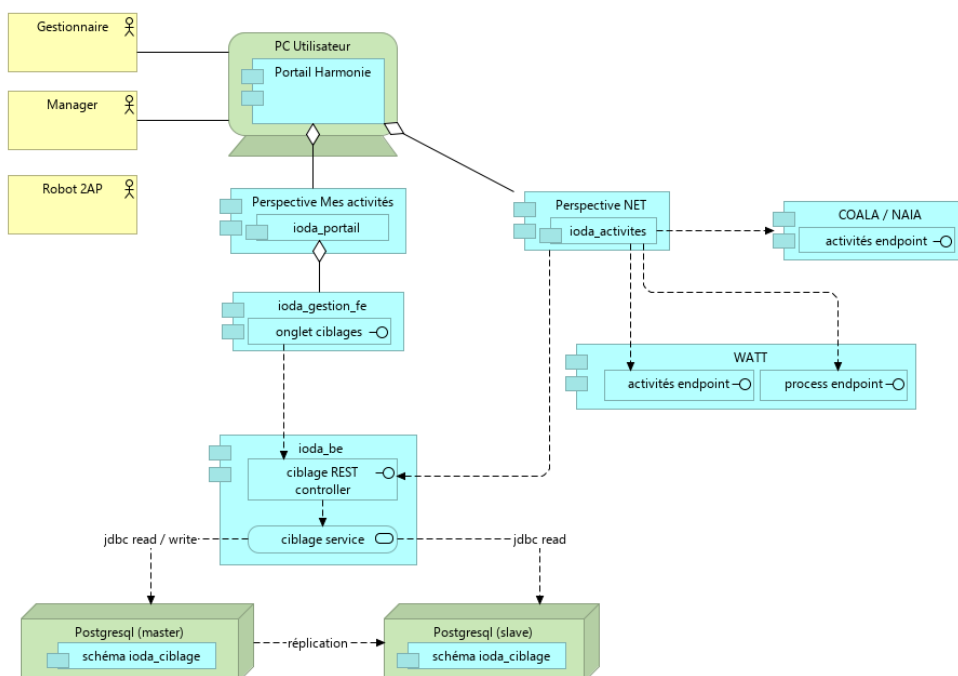


Figure 5- Fonctionnalités ciblage



Client-Side

Type	Composant			
☒ Navigateur internet (version)	☐ Microsoft Internet Explorer (version 11)			
	☐ Mozilla Firefox (version ?)			
	☐ Google Chrome (version ?)			
	☒ Autre : <i>Edge Chromium (via Webview Harmonie)</i>			
☒ Option spécifique (version)	☐ WAP (1.X)	☐ WAP (2.0)	☐ HTML (4)	☒ HTML (5)
	☐ CRT	☐ TLS (1.0)	☐ SSL (2.0)	☐ SSL (3.0)
	☒ Cookie	☒ Javascript	☐ Popup	☒ Cache
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)			
☐ Module spécifique (version)	☐ Oracle Java Runtime Environment (11)			
	☐ Microsoft .NET Framework (Cliquez ici pour taper du texte.)			
	☐ Microsoft XML Core Services (Cliquez ici pour taper du texte.)			
	☐ Microsoft Pack Office (Cliquez ici pour taper du texte.)			
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)			
☒ Système d'exploitation (version)	☒ Microsoft Windows Edition (7/10 via Citrix)			
	☐ Microsoft Windows Phone (Cliquez ici pour taper du texte.)			
	☐ Microsoft Windows Surface (Cliquez ici pour taper du texte.)			
	☐ Black Berry OS (Cliquez ici pour taper du texte.)			
	☐ Google Chrome (Cliquez ici pour taper du texte.)			
	☐ Google Android (Cliquez ici pour taper du texte.)			
	☐ Apple Macintosh (Cliquez ici pour taper du texte.)			
	☐ Apple Mobile (Cliquez ici pour taper du texte.)			
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)			

Front-End

Type	Composant
☒ Socle de développement (version)	☒ Socle Front-End GWT (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☒ Socle Front-End Bootstrap (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Oracle Java Standard Edition (8u172)
	☐ Hypertext Preprocessor (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Microsoft .NET Framework (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : POSTGRES (13.2.)

☒ Serveur d'applications (version)	☒ Apache HTTP (2.4.54)
	☒ Apache Tomcat (9.0.102)
	☐ Jahia Community (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Jahia Enterprise (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Base de données (version)	☐ PostgreSQL (13.2)
	☐ Oracle (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Cassandra (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Système d'exploitation (version)	☐ Community enterprise Operating System (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☒ Red Hat Enterprise Linux (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ IBM Advanced Interactive eXecutive Unix (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Microsoft Windows Server (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Socle d'infrastructure (version)	☒ HAWAI (6.5)
	☐ SX (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)

Commentaire

Back-End

Type	Composant
☒ Socle de développement (version)	☐ Socle Back-End (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Oracle Java Standard Edition (8u91)
	☐ COMmon Business Oriented Language (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☐ Service de médiation (version)	☐ Apache ActiveMQ (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Apache SolR (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Linagora Petals ESB (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Serveur d'applications (version)	☒ Apache HTTP (2.4.54)
	☒ Apache Tomcat (10.1.39)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Base de données (version)	☒ PostgreSQL 14.5
	☐ Oracle (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Cassandra (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Système d'exploitation (version)	☐ Community enterprise Operating System (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☒ Red Hat Enterprise Linux (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ IBM Advanced Interactive eXecutive Unix (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Microsoft Windows Server (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Socle d'infrastructure (version)	☒ HAWAI (6.5)
	☐ SX (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☒ Autre : PFS V1. (Cliquez ici pour taper du texte.)

SonarQube :

New Code

Overall Code

Q

Search for projects and sub-portfolios...

SDED

>

GFT

>

OPROD

>

DI

>

IODA

↑

↓

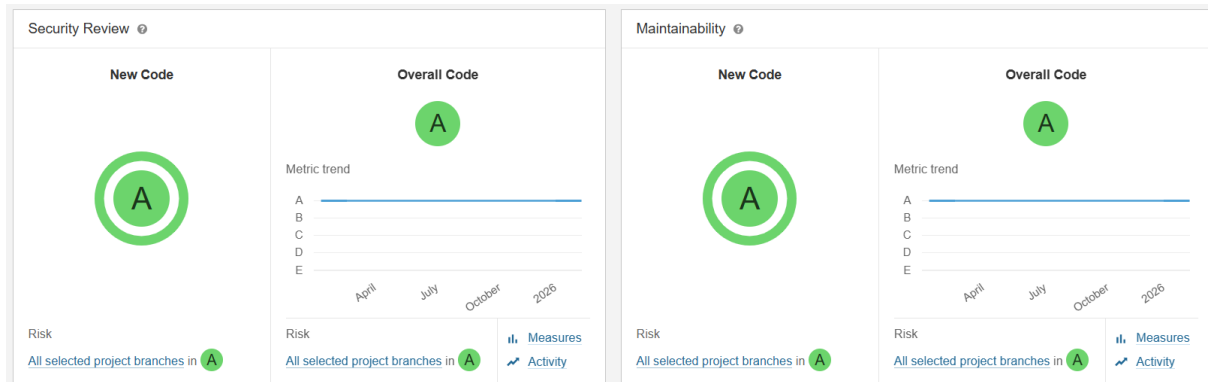
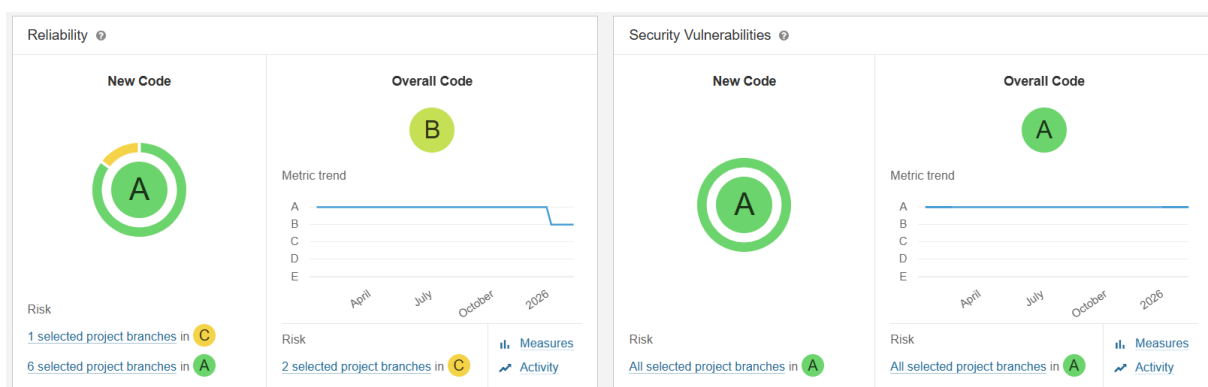
to select files

←

→

to navigate

	Releasability	Reliability	Security Vulnerabilities	Security Review	Maintainability	Lines of Code	Last analysis
IODA							
ioda-activities	Passed	A	A	A	A	1,331	1 day ago
ioda-gestion-fe	Failed	A	A	A	A	195	1 day ago
ioda-gwt	Passed	A	A	A	A	0	1 month ago
ioda-portail	Passed	A	A	A	A	116	1 day ago
ioda-rpc	Failed	A	A	A	A	79	24 days ago
ioda-server	Failed	C	A	A	A	416	1 day ago
smarttree-angular	Passed	A	A	A	A	0	8 days ago



2.2.3.4. OPUS : Organigrammes et Portefeuilles à destination des Usages et des Services

OPUS est une application de modélisation de l'organisation du travail et de la distribution (Portefeuilles de comptes cotisants) du travail d'un organisme dans un lieu unique, ouverte à toute application devant utiliser ces données métier

OPUS permet la modélisation graphique de l'organigramme des rôles et des acteurs et la déclaration des portefeuilles de comptes cotisants indiquant des informations détaillées sur les services hiérarchiques et les fonctions occupées, et permettent également de déterminer des règles de distributions des activités.

OPUS a quatre clients : les applications de traitement NAIA, WATT, SCRIBE et Mes activités (IODA), la

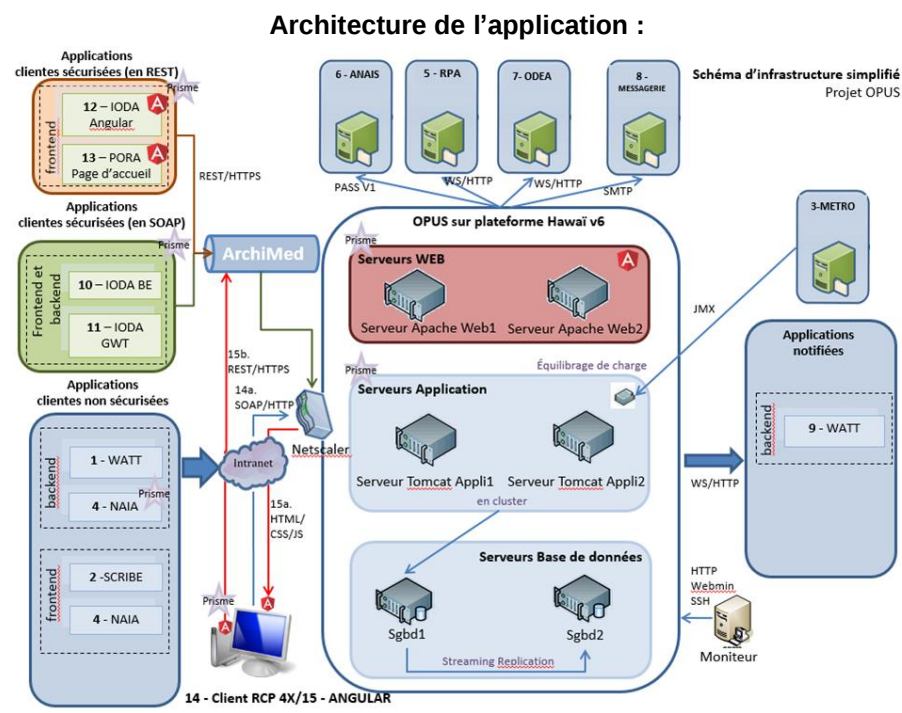
nouvelle page d'accueil du Portail Agent (2021), prochainement l'application de gestion documentaire ADORIA.

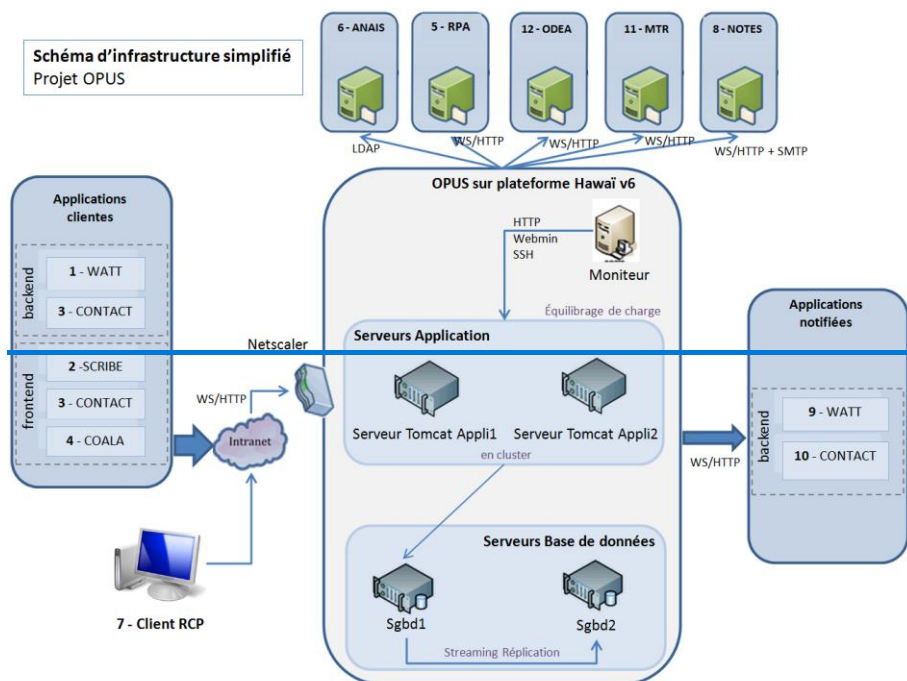
OPUS s'adresse à un profil d'administrateur fonctionnel local (en organisme) en charge de la déclaration et de la maintenance de l'organisation du travail et des règles de distribution de celui-ci.

Quelques chiffres clés 2025 :

- 120 utilisateurs
- 10 millions d'appels
- Nb applications = 5

L'architecture de l'application :





Front-Office

Type	Composant
☐ Socle de développement (version)	☐ <i>Archetype Front-End (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Oracle Java Standard Edition (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Oracle Java Enterprise Edition (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Hypertext Preprocessor (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Microsoft .NET Framework (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☒ <i>Autre : Socle RCP. (et Angular)</i>
☐ Serveur d'applications (version)	☐ <i>Apache HTTP ()</i> ☐ <i>Apache Tomcat (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Red Hat JBoss (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)</i>
☐ Base de données (version)	☐ <i>PostgreSQL (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Oracle (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)</i>
☐ Système d'exploitation (version)	☐ <i>Community enterprise Operating System (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Red Hat Enterprise Linux (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>IBM Advanced Interactive eXecutive Unix (Cliquez ici pour taper du texte.)</i>

	☐ Microsoft Windows Server (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☐ Socle d'infrastructure (version)	☐ HAWAI (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ SX : (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)

Commentaire

Le frontend OPUS est un frontend RCP « client-side ». Une partie du client est développé en ANGULAR et sollicite les services REST.

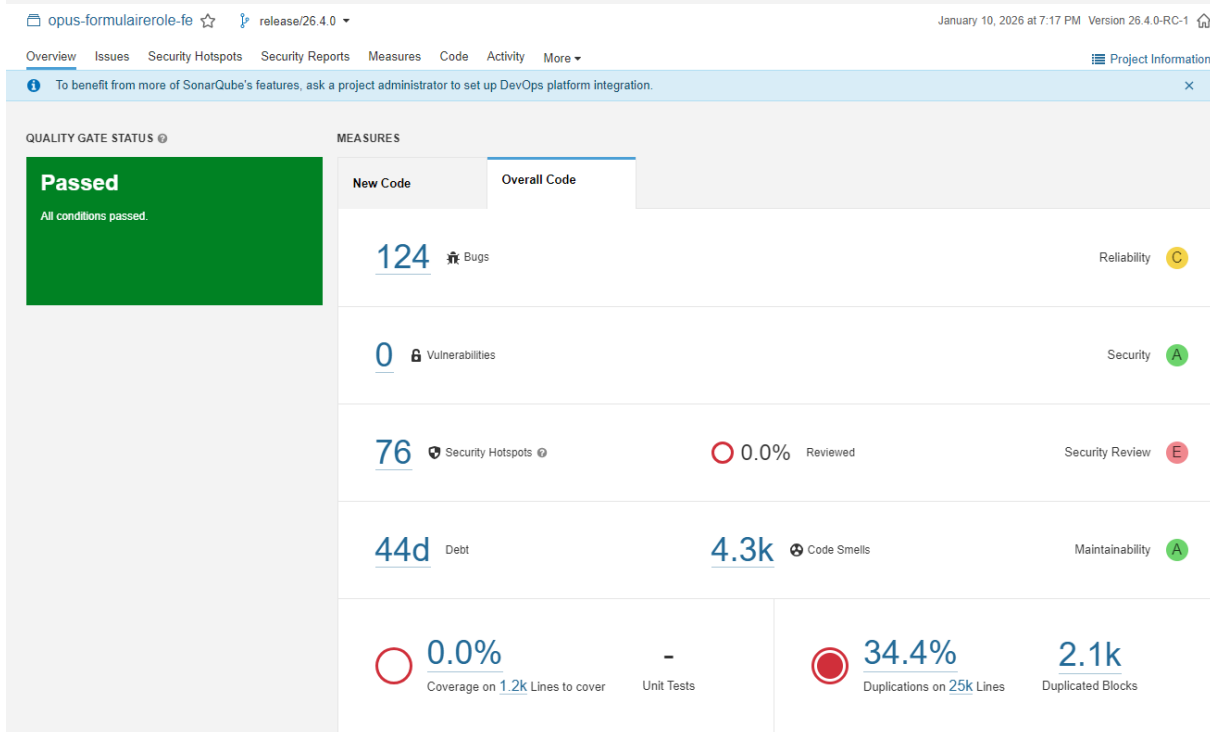
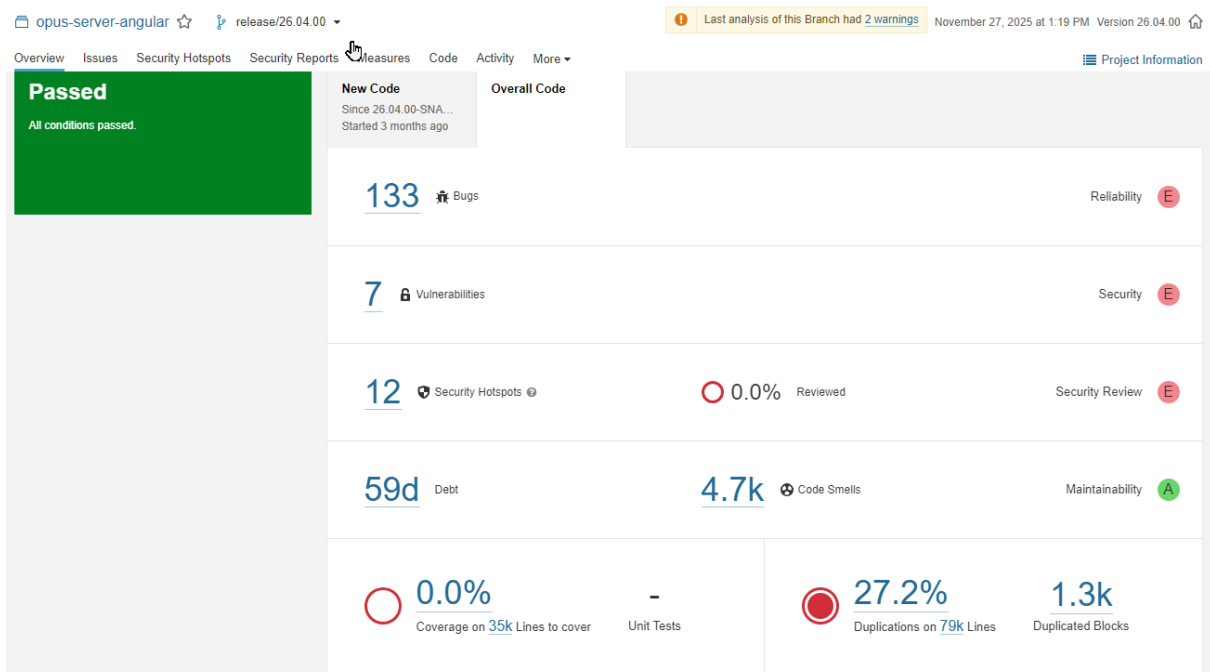
Back-Office

Type	Composant
☐ Socle de développement (version)	☐ <i>Archetype Back-End (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☒ <i>Oracle Java Standard Edition (openjdk 17)</i> ☐ <i>Oracle Java Enterprise Edition (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>COMmon Business Oriented Language (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☒ <i>Autre : Spring Boot, Spring, CXF, Hibernate, Quartz, Mvel, Prisme, MapStruct (2.7.18 / 5.5.31 / 3.5.11 / 5.3.7 / 1.7.3 / 2.0.19 / 1.1.22 / 1.5.5)</i>
☐ Service de médiation (version)	☐ <i>Apache ActiveMQ (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Apache SolR (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Linagora Petals ESB (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Redhat jBPM (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)</i>
☐ Serveur d'applications (version)	☒ <i>Apache HTTP (2.2.26)</i> ☒ <i>Apache Tomcat (9.0.30)</i> ☐ <i>Redhat JBoss (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)</i>
☐ Serveur de base de données (version)	☒ <i>PostgreSQL (14.18)</i> ☐ <i>Oracle (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)</i>
☐ Système d'exploitation (version)	☒ <i>Community enterprise Operating System (6.4)</i> ☐ <i>Red Hat Enterprise Linux (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>IBM Advanced Interactive eXecutive Unix (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Microsoft Windows Server (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)</i>
☐ Socle d'infrastructure (version)	☒ <i>HAWAI (6)</i> ☐ <i>SX : (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)</i>

Commentaire

Les services REST transitent via ARCHIMED.

SonarQube :



2.2.3.5. ODEA : Application d'Orientation des Demandes Entrantes en Asynchrone

ODEA oriente et enrichit les demandes dématérialisées des cotisants et des partenaires de provenance multiple ainsi que leurs flux complémentaires éventuels, vers les applications responsables de leur traitement

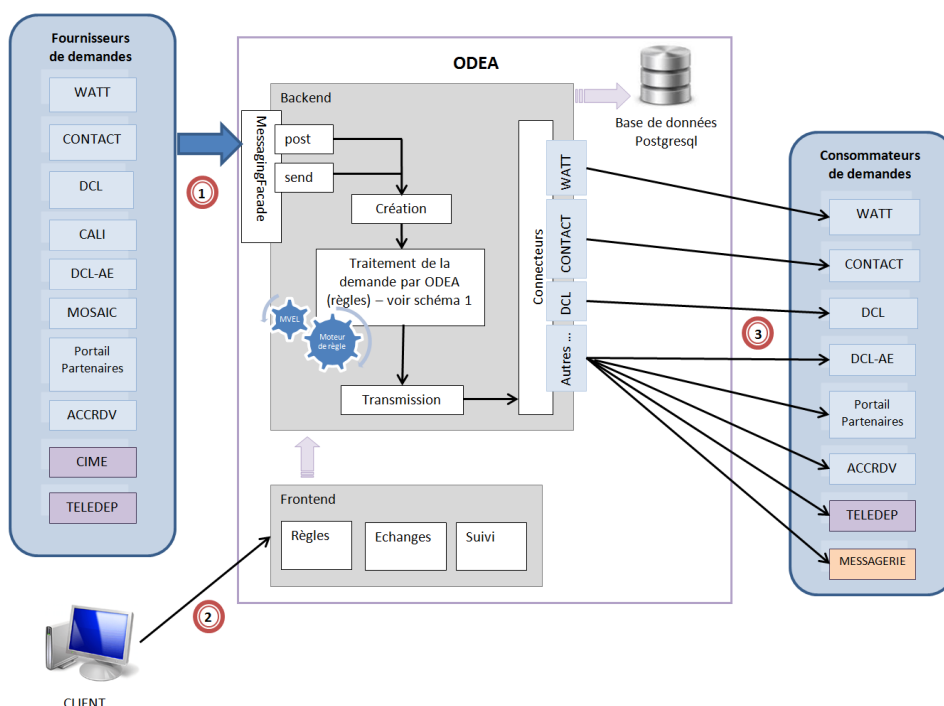
C'est la brique technique qui centralise l'orientation des demandes en provenance des cotisants et des partenaires, transmises soit par l'ensemble des applications de front office : DCL/MOSAIC, Portail Partenaires, PORTAIL ISU, Suite CONTACT, soit par une variété d'applications métier, par exemple : application de gestion des encaissements SPE, les briques de la rénovation DECI-Artistes Auteurs, Nouvelle Gestion Administrative et prochainement de l'application d'injection des flux papier CIME.

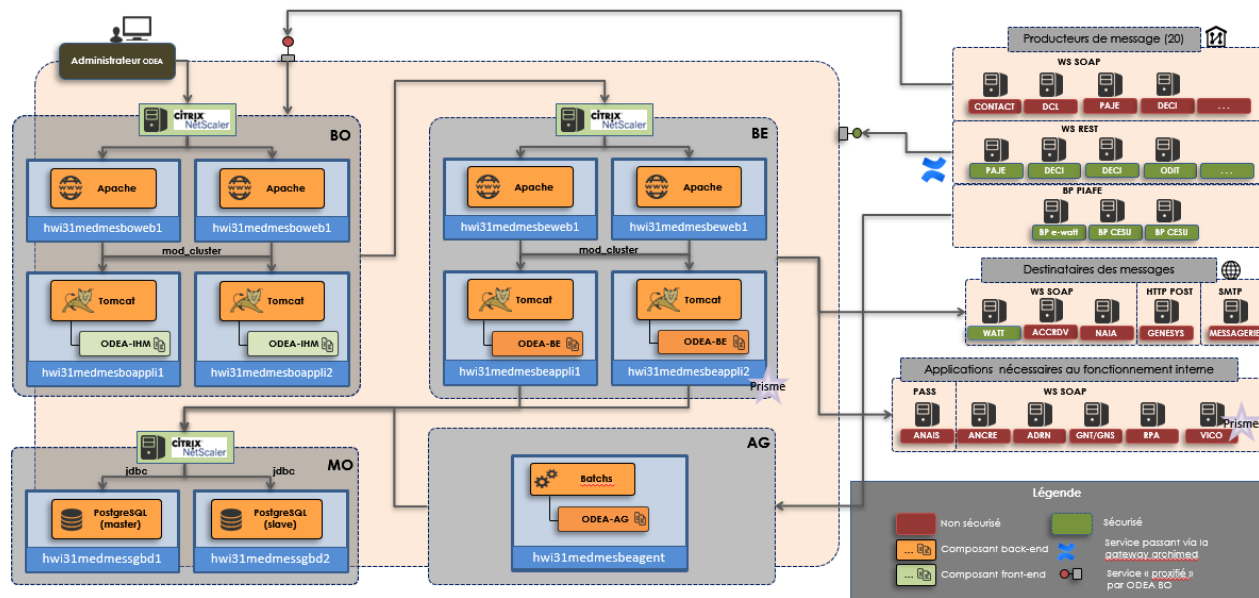
ODEA s'adresse à un profil d'administrateur fonctionnel soit local (en organisme, pour un besoin) soit national (Maîtrise d'Ouvrage ODEA et MOA des applications clientes).

Quelques chiffres clés 2025 :

- Nombre d'utilisateurs : 100
- Echanges traités : 12 171 451
- Règles d'orientation actives : 5853
- Règles de caractérisation actives : 82
- Règles de finalisation actives : 24
- Applications en injection : 31
- Applications en traitement : 5

L'architecture de l'application :





Client-Side

Type	Composant
☒ Navigateur internet (version)	☒ Microsoft Internet Explorer (11) ☒ Mozilla Firefox (Cliquez ici pour taper du texte.) ☒ Google Chrome (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Option spécifique (version)	☐ WAP (1.X) ☐ WAP (2.0) ☒ HTML (4) ☒ HTML (5) ☐ CRT ☐ TLS (1.0) ☐ SSL (2.0) ☐ SSL (3.0) ☐ Cookie ☒ Javascript ☐ Popup ☐ Cache ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☐ Module spécifique (version)	☐ Oracle Java Runtime Environment (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Microsoft .NET Framework (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Microsoft XML Core Services (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Microsoft Pack Office (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Système d'exploitation (version)	☒ Microsoft Windows Edition (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Microsoft Windows Phone (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Microsoft Windows Surface (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Black Berry OS (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Google Chrome (Cliquez ici pour taper du texte.)

	☐ Google Android (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Apple Macintosh (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Apple Mobile (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)

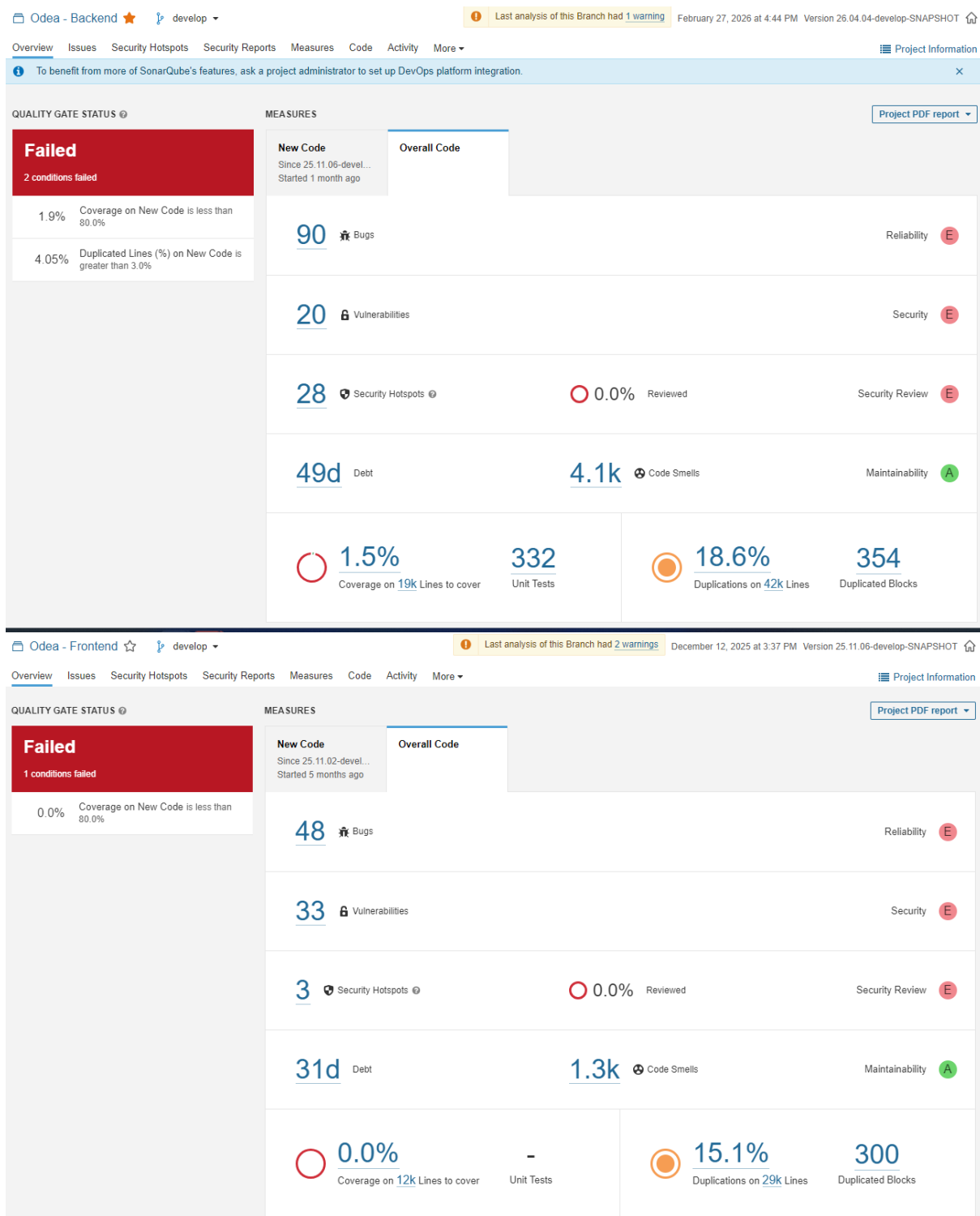
Front-Office

Type	Composant
☒ Socle de développement (version)	☒ Archetype Front-End (2.3.21) ☒ OpenJDK Runtime Environment (build 1.8.0_342-b07) ☐ Oracle Java Standard Edition (8u202) ☐ Oracle Java Enterprise Edition (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Hypertext Preprocessor (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Microsoft .NET Framework (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Serveur d'applications (version)	☒ Apache HTTP (2.2.26) ☒ Apache Tomcat (9.0.24) ☐ Red Hat JBoss (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Base de données (version)	☐ PostgreSQL (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Oracle (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Système d'exploitation (version)	☒ Community enterprise Operating System (CentOS release 6.4 (Final)) ☐ Red Hat Enterprise Linux (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ IBM Advanced Interactive eXecutive Unix (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Microsoft Windows Server (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Socle d'infrastructure (version)	☒ HAWAI (Version 6) ☐ SX : (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)

BACK-OFFICE

Type	Composant
☒ Socle de développement (version)	☐ <i>Archetype Back-End (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☒ <i>OpenJDK Runtime Environment (build 17+35-2724)</i> ☐ <i>Oracle Java Standard Edition (1.7.0_71)</i> ☐ <i>Oracle Java Enterprise Edition (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>COMmon Business Oriented Language (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☒ <i>Autre : Spring Boot (2.7.18), Spring (5.5.31), CXF (3.3.2), Hibernate (5.6.8.Final), Mvel (2.5.2) (Cliquez ici pour taper du texte.)</i>
☐ Service de médiation (version)	☐ <i>Apache ActiveMQ (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Apache SolR (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Linagora Petals ESB (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Redhat jBPM (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)</i>
☒ Serveur d'applications (version)	☒ <i>Apache HTTP (2.2.26)</i> ☒ <i>Apache Tomcat (9.0.24)</i> ☐ <i>Redhat JBoss (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)</i>
☒ Serveur de base de données (version)	☒ <i>PostgreSQL (12.2)</i> ☐ <i>Oracle (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)</i>
☒ Système d'exploitation (version)	☒ <i>Community enterprise Operating System (CentOS release 6.4 (Final))</i> ☐ <i>Red Hat Enterprise Linux (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>IBM Advanced Interactive eExecutive Unix (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Microsoft Windows Server (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)</i>
☒ Socle d'infrastructure (version)	☒ <i>HAWAI (Version 6)</i> ☐ <i>SX : (Cliquez ici pour taper du texte.)</i> ☐ <i>Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)</i>

SonarQube :



2.2.3.6. VICO/RICO : Vie du Cotisant / Restitution des Informations liées aux Comptes

La brique VICO centralise les événements et les faits de gestion survenant sur les comptes cotisants, à des fins de restitution en interne ou en externe au Recouvrement.

Les faits de gestion sont collectés par la brique technique Vie du Cotisant (VICO), normalisés et reliés entre eux pour être utilisés par différentes applications qui les restituent sur leurs IHM. La chaîne du traitement de chaque évènement identifié et son historique, l'ensemble des documents échangés

: demande initiale d'un cotisant, CR d'un appel téléphonique, campagne de relance etc... Apporte la vision globale du compte cotisant, que ce soit pour les agents des organismes ou pour les cotisants eux-mêmes.

La brique RICO propose au cotisant une vision simplifiée de l'état d'avancement de chacune de ses demandes.

L'exposer des données doit être fiables et de qualité pour ce suivi des demandes et événements.

Selon le public ciblé (« cotisant », « partenaire », ...) :

- Les données de suivi doivent être masquer/afficher
- Exemple : une demande de contrôle ne doit pas être exposé au cotisant
- Les données de suivi doivent être traduites/transformatées
- Exemple : une étape interne du processus devra être traduite en libellé compréhensible par le cotisant

Remarque : RICO ne propose pas d'IHM à destination du cotisant mais uniquement des services consommés par des IHMs à destination du cotisant (DCL, TELEDEP...).

L'ensemble des données manipulées par RICO sont issues de VICO (Composant en charge de la collecte des faits de gestion majeurs d'un compte).

Les données sont ensuite filtrées et/ou transformées selon des règles de visibilité / transformation déclarées dans un entrepôt centralisé.

Quelques chiffres clés 2025 :

Les chiffres clés VICO



Nombre d'applications clientes

40



Nombre de faits de gestion

427M



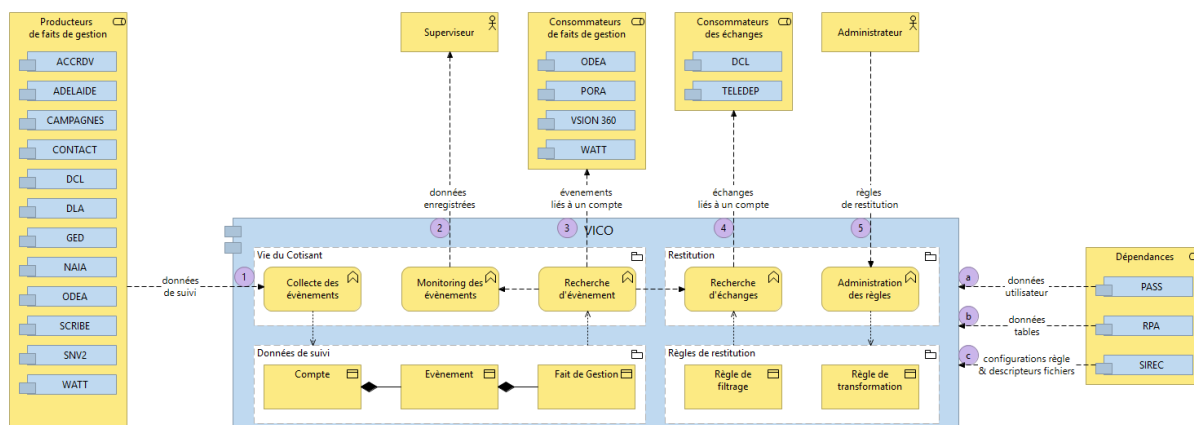
Nombre d'événements

98M

Architecture de l'application :

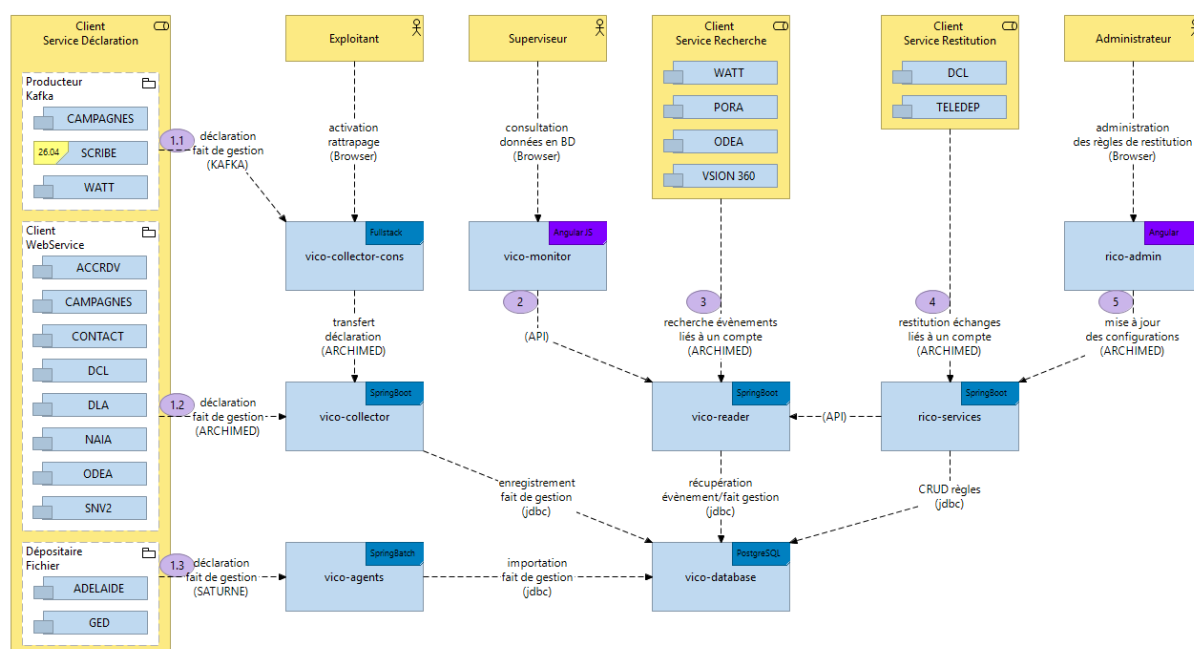
Objet :
 Titre : Architecture fonctionnelle
 Descriptif : Echanges entre acteurs
 Code Projet :
 Auteur : Mamy RAMA.
 Date : 09/03/2026
 Version : 26.04
 Statut : Terminé

Légende
 Nouveau

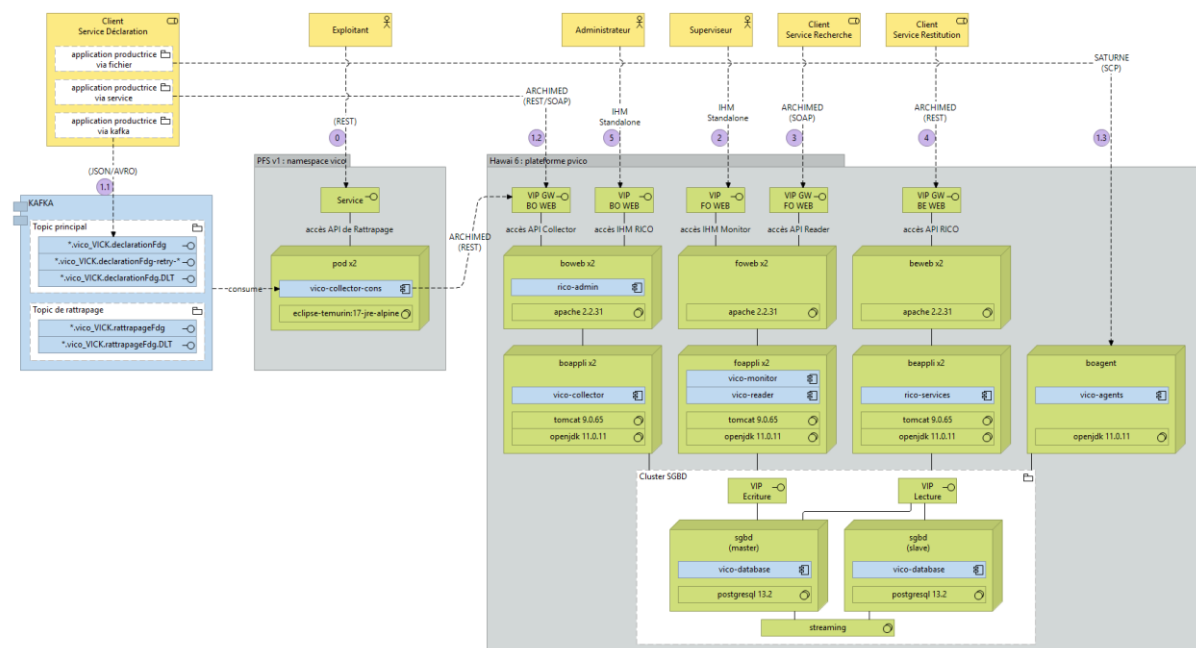


Objet :
 Titre : Architecture applicative
 Descriptif : Acteurs, composants applicatifs, flux applicatif
 Code Projet :
 Auteur : Mamy RAMA.
 Date : 09/03/2026
 Version : 26.04
 Statut : Terminé

Légende
 Nouveau
 Changement
 Composant Frontend
 Composant Backend



Objet :
 Titre : Architecture technique
 Descriptif : Acteurs, composants techniques, plateformes, socles, flux
 Code Projet :
 Auteur : Mamy RAMA
 Date : 09/03/2026
 Version : 26.04
 Statut : Terminé



Client-Side

Type	Composant
☒ Navigateur internet (version)	☒ Microsoft Edge Chromium (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Mozilla Firefox (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Google Chrome (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Option spécifique (version)	☐ WAP (1.X) ☐ WAP (2.0) ☒ HTML (4) ☒ HTML (5) ☐ CRT ☐ TLS (1.0) ☐ SSL (2.0) ☐ SSL (3.0) ☐ Cookie ☒ Javascript ☐ Popup ☐ Cache ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☐ Module spécifique (version)	☐ Oracle Java Runtime Environment (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Microsoft .NET Framework (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Microsoft XML Core Services (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Microsoft Pack Office (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Client Citrix (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Client RDP (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Système d'exploitation (version)	☒ Microsoft Windows Edition (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Microsoft Windows Surface (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Google Android (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Apple MacOS (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Apple iOS (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)

Front-End

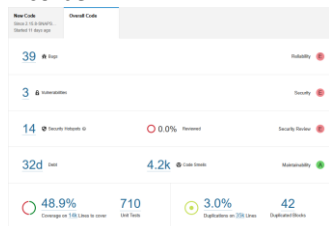
Type	Composant
☒ Socle de développement (version)	☐ Socle Fullstack Angular (Cliquez ici pour taper du texte.) ☒ Socle Front-End Bootstrap (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Socle Front-End GWT (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Oracle Java Standard Edition (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Hypertext Preprocessor (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Microsoft .NET Framework (Cliquez ici pour taper du texte.) ☒ Autre : OpenJDK (v11.0.11)
☒ Serveur d'applications (version)	☒ Apache HTTP (v2.2.31) ☒ Apache Tomcat (v9.0.65) ☐ Jahia Community (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Jahia Enterprise (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☐ Base de données (version)	☐ PostgreSQL (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Oracle (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Cassandra (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Système d'exploitation (version)	☒ Community ENTERprise Operating System (v6.10) ☐ Red Hat Enterprise Linux (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Microsoft Windows Server (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Socle d'infrastructure (version)	☒ HWI (v6.0) ☐ PFS (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)

Back-End

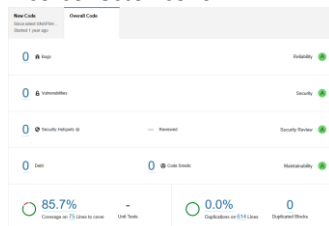
Type	Composant
☒ Socle de développement (version)	☒ Socle Fullstack Spring (v3.6) pour les composants sur PFS ☐ Oracle Java Standard Edition (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Move Solution (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ COMmon Business Oriented Language (Cliquez ici pour taper du texte.) ☒ Autre : OpenJDK (v11.0.11 pour composants Hawaii & v21 pour composants PFS)
☒ Service de médiation (version)	☒ Apache Kafka (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Apache ELK (Cliquez ici pour taper du texte.) ☒ Axway Gateway API (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Serveur d'applications (version)	☒ Apache HTTP (v2.2.31) ☒ Apache Tomcat (v9.0.65) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Base de données (version)	☒ PostgreSQL (v13.2) ☐ Oracle (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Cassandra (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Elastic Search (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Système d'exploitation (version)	☒ Community ENTERprise Operating System (v6.10) ☐ Red Hat Enterprise Linux (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Microsoft Windows Server (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Socle d'infrastructure (version)	☒ HWI (v6.0) ☒ PFS (PFS v1) ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ SX (Cliquez ici pour taper du texte.) ☐ K8S (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Service de production	☐ CFT ☐ FTP ☒ SCP ☐ SMTP ☐ ZEPHIR ☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)

SonarQube :

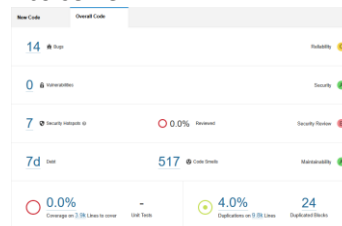
vico-be



vico-collector-cons



rico-server



2.2.3.7. BIPE : Brique des IHM et de Pilotage des Ecrans

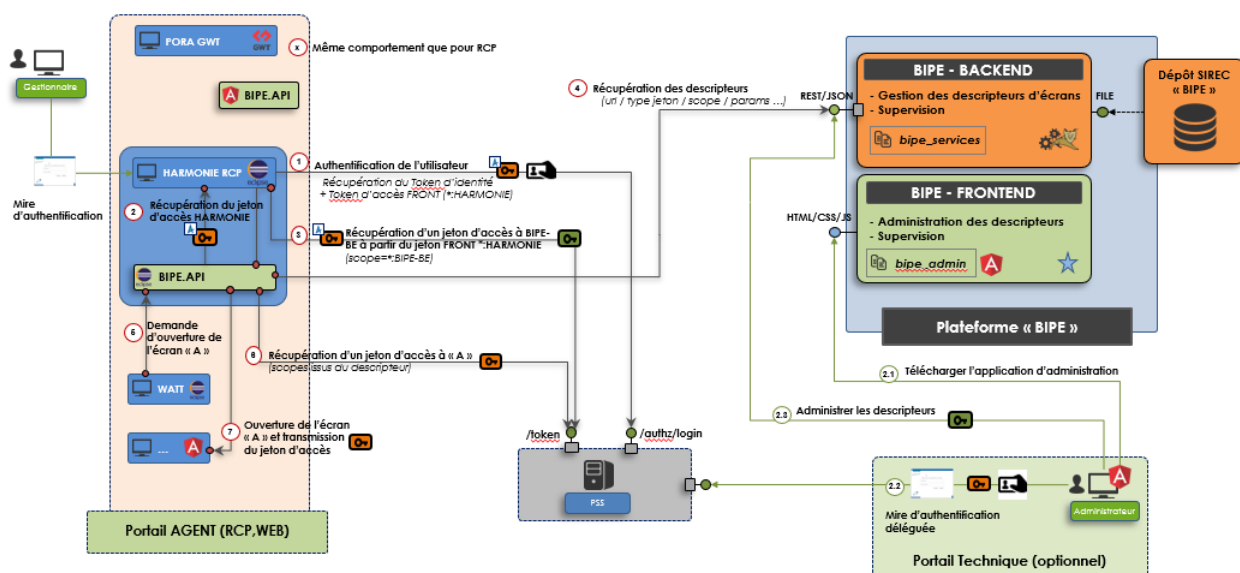
BiPe est une brique technique qui offre à des applications clientes des fonctions de déclaration des écrans métier du SI à des fins de pilotage

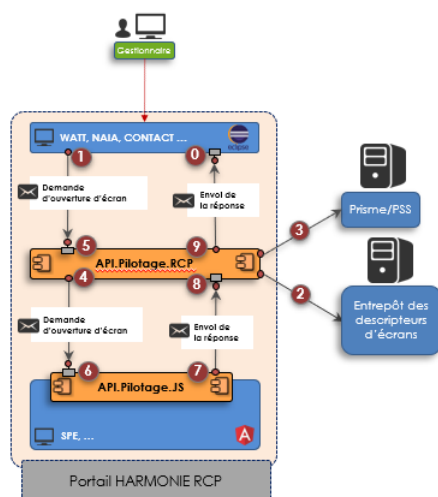
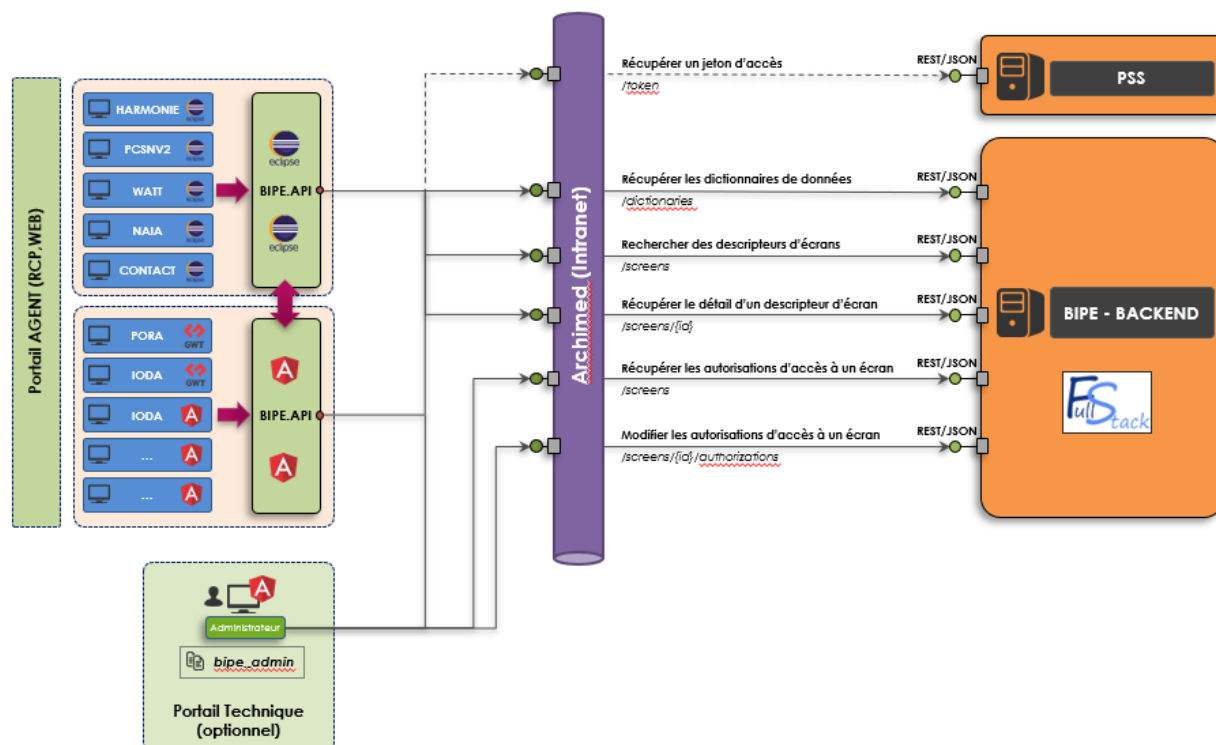
Ce composant a pour but la standardisation des modes de pilotage des IHM métier rénovées, l'urbanisation des services IHM et la réduction du coût d'intégration de ces IHM dans les différents systèmes composant le SI : HARMONIE, PORA, PCSNV2, CONTACT, WATT et NAIA principalement.

Quelques chiffres clés 2026 :

- Nombre d'utilisateurs : 12000
- Descripteurs d'IHM : 142

L'architecture de l'application :





1) Demande d'ouverture d'un écran par un système via l'API de Pilotage (implémentation RCP)

Exemple :

```
ouvrirEcran(idEcran, contextRequest, callbackResponse (optional))
ouvrirEcran( IHM_RAF_DELAI_OptimDelai, { REQUEST_ID = 32bd77ed, NUMERO_COMPTE = 1234,
SIREN=1234, RAF_DELAI_NUMERO_STRUCTURE=666, TA.AFFAIRE.NUMERO=W45465 }, callback)
```

Remarque : Le contexte peut être construit dynamiquement sur la base des paramètres entrants définis dans le descripteur d'écran et des valeurs présentes dans le contexte de l'appelant (ex : métadonnées de l'affaire WATT)

2) Récupération du descripteur d'écran associé (cache) et vérification du contexte d'appel (paramètres, droits...)

3) Génération d'un jeton PSS d'accès à l'écran (cache)

4) Création d'une « instance » de l'écran (selon descripteur ...) et positionnement dans un conteneur (part, perspective...)

5) Transmission de la requête d'ouverture (paramètres entrants via url, event selon descripteur et techno cible...)

6) Réception du contexte par l'API de Pilotage (implémentation JS) et routage vers l'écran (conservation en mémoire du contexte d'appel pour gérer le retour)

7) Transmission de la réponse via l'API de Pilotage (implémentation JS) :

Exemple :

```
envoyerReponse(requestId, contextResponse)
envoyerReponse(32bd77ed, {REPONSE.STATUT.CODE = 'OK', RAF_DELAI_DECISION_CODE = 'REFUS',
COMMENTAIRE = 'Montant trop important ...' })
```

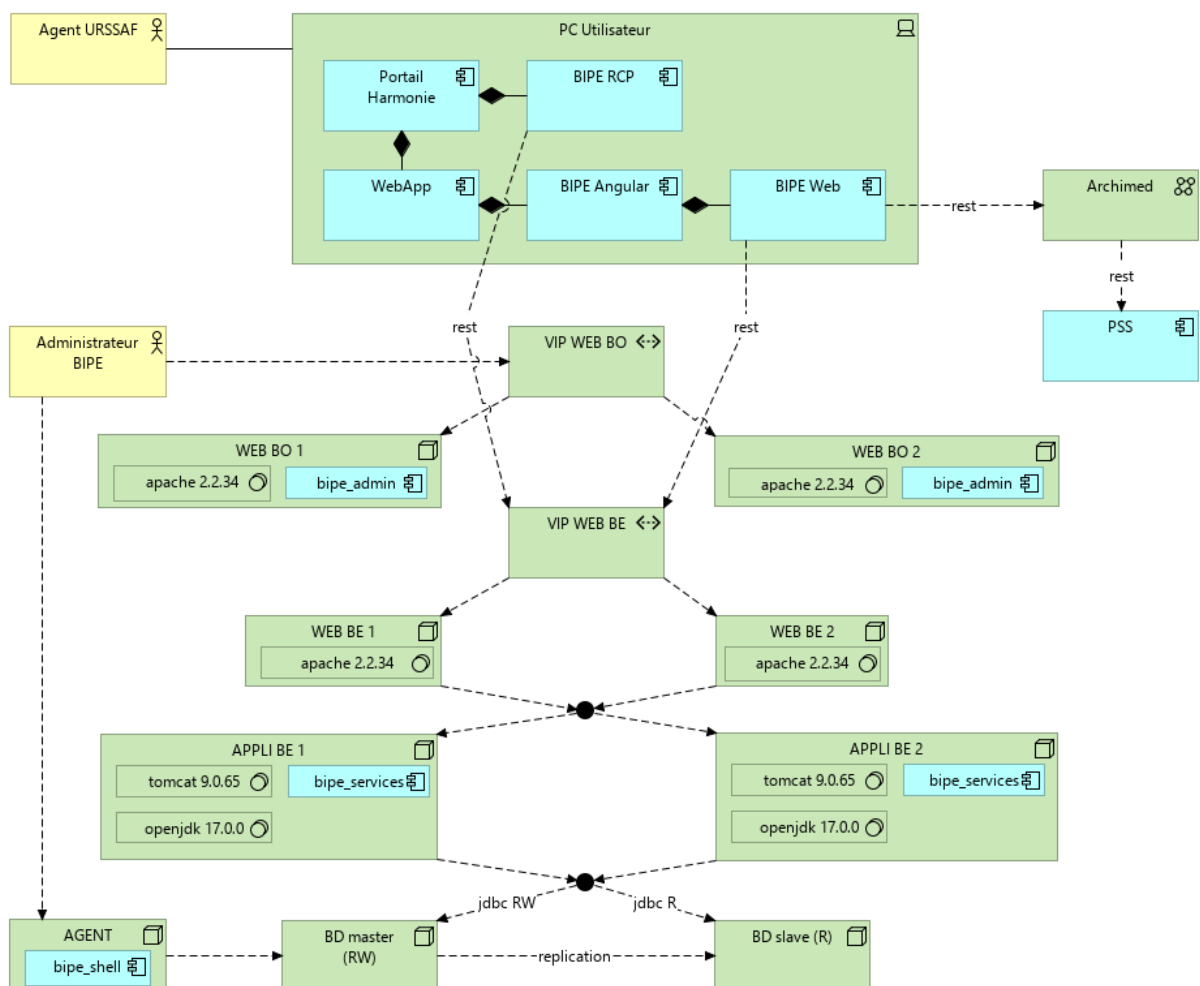
8/9) Réception de la réponse par l'API de Pilotage RCP puis invocation de la callback de gestion de la réponse

0) Réception de la réponse par l'appelant (via sa callback) puis déclenchement des actions post-réponse (ex pour WATT : validation de tâche automatique, changement d'état automatique sur retour d'ihm, ouverture de l'écran suivant ...)

Remarque : Le nom des méthodes ouvrirEcran / envoyerReponse sont juste des noms indicatifs. Leur nom reste à définir (ex : publish, subscribe ...)

16

Architecture technique



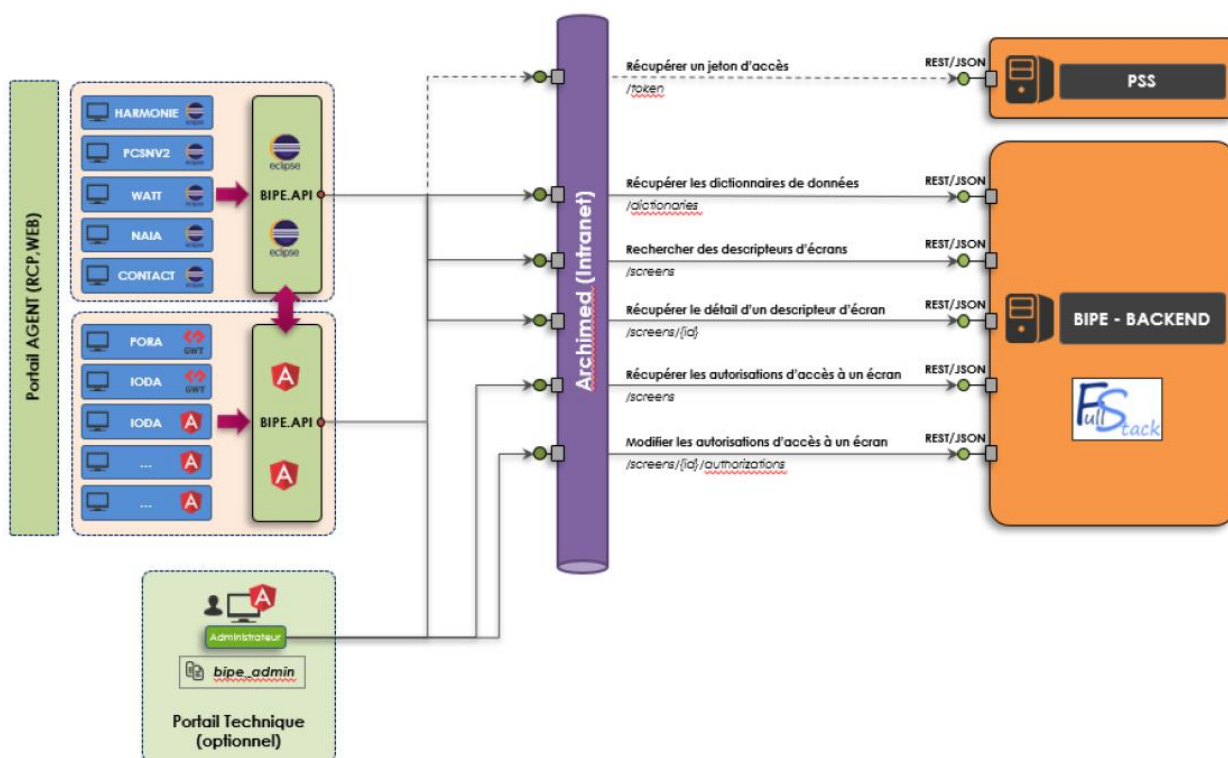


Figure 4 - Architecture Applicative - Services



Le système BIPE est composée de :

- **BIPE_SERVICES** : Backend Java exposant les descripteurs d'écrans via des services REST
- **BIPE_ADMIN** : Frontend Angular d'administration des descripteurs d'écrans
- **BIPE_LIB_RCP** : Librairie « haut-niveau » de pilotage des écrans : implémentation RCP/Java
- **BIPE_LIB_WEB** : Librairie « haut-niveau » de pilotage des écrans : implémentation WEB/Angular
- **BIPE_PIC** : outils/commandes permettant de valider et d'importer des descripteurs depuis Jenkins
- **BIPE_BDD** : Base de données hébergeant les descripteurs d'écrans et configurations associé
- **BIPE_IMPORT** : Batch/Shell permettant l'importation des descripteurs d'écrans (manuel ou automatique)

L'ensemble des services REST sont sécurisés et accessible uniquement au travers d'ARCHIMED.

Les librairies RCP/WEB de pilotage des écrans seront mis à disposition des MOE à travers les outils classiques existants : NEXUS...

Client-Side

Type	Composant
☒ Navigateur internet (version)	☐ Microsoft Internet Explorer (version 11)
	☐ Mozilla Firefox (version ?)
	☐ Google Chrome (version ?)
	☒ Autre : Edge Chromium (via Webview Harmonie)
☐ Option spécifique (version)	☐ WAP (1.X) ☐ WAP (2.0) ☐ HTML (4) ☒ HTML (5)
	☐ CRT ☐ TLS (1.0) ☐ SSL (2.0) ☐ SSL (3.0)
	☐ Cookie ☒ Javascript ☐ Popup ☐ Cache
	☐ Autre :
☐ Module spécifique (version)	☐ Oracle Java Runtime Environment (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Microsoft .NET Framework (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Microsoft XML Core Services (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Microsoft Pack Office (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Système d'exploitation (version)	☒ Microsoft Windows Edition (Via Citrix)
	☐ Microsoft Windows Phone (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Microsoft Windows Surface (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Black Berry OS (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Google Chrome (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Google Android (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Apple Macintosh (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Apple Mobile (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
Commentaire	
La librairie « BIPE_LIB_RCP » est développée en JAVA-RCP et est utilisée sur le poste de travail via le client « HARMONIE RCP ». La librairie « BIPE_LIB_WEB » est développée en JAVASCRIPT/ANGULAR et est utilisée via les applications webs accessibles à travers un navigateur web.	

Front-End

Type	Composant
☐ Socle de développement (version)	☐ Socle Front-End GWT (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Socle Front-End Bootstrap (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Oracle Java Standard Edition (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Hypertext Preprocessor (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Microsoft .NET Framework (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Serveur d'applications (version)	☒ Apache HTTP (2.4.54)
	☐ Apache Tomcat (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Jahia Community (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Jahia Enterprise (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☐ Base de données (version)	☐ PostgreSQL (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Oracle (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Cassandra (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Système d'exploitation (version)	☐ Community enterprise Operating System (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☒ Red Hat Enterprise Linux (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ IBM Advanced Interactive eXecutive Unix (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Microsoft Windows Server (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Socle d'infrastructure (version)	☒ HAWAI (V6.5)
	☐ SX (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)

Commentaire

Back-End

Type	Composant
☒ Socle de développement (version)	☐ Socle Back-End (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☒ Oracle Java Standard Edition (JDK 8 ou supérieur)
	☐ COMmon Business Oriented Language (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☒ Autre : Spring-Boot / Fullstack
☐ Service de médiation (version)	☐ Apache ActiveMQ (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Apache SolR (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Linagora Petals ESB (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Serveur d'applications (version)	☐ Apache HTTP (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☒ Apache Tomcat (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Base de données (version)	☒ PostgreSQL (V17.7)
	☐ Oracle (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Cassandra (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Système d'exploitation (version)	☐ Community enterprise Operating System (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☒ Red Hat Enterprise Linux (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ IBM Advanced Interactive eXecutive Unix (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Microsoft Windows Server (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)
☒ Socle d'infrastructure (version)	☒ HAWAI (V6.5)
	☐ SX (Cliquez ici pour taper du texte.)
	☐ Autre : Cliquez ici pour taper du texte. (Cliquez ici pour taper du texte.)

SonarQube :

New CodeOverall Code

Q Search for projects and sub-portfolios...

SDED > GFT > OPROD > DI > BIPE

↑ ↓ to select files ← → to navigate

	Releasability	Reliability	Security Vulnerabilities	Security Review	Maintainability	Lines of Code	Last analysis
BIPE							
BIPE - Backend	Passed	A	A	A	A	0	15 days ago
BIPE - Librairie RCP de pilotage des ecrans	Passed	A	A	A	A	0	4 months ago
bipe-library-angular	Passed	—	—	—	—	—	23 days ago
bipe-library-web	Passed	A	A	A	A	5,511	24 days ago

New CodeOverall Code

Q Search for projects and sub-portfolios...

SDED > GFT > OPROD > DI > BIPE

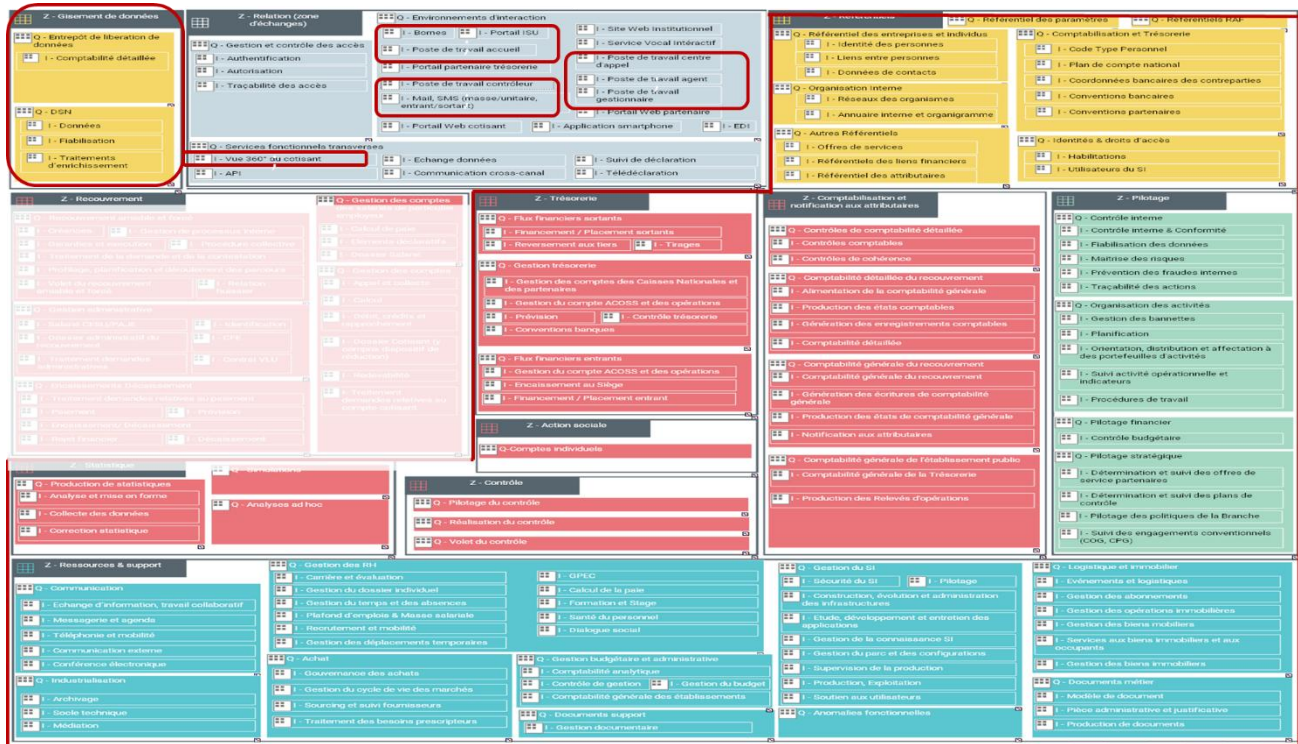
↑ ↓ to select files ← → to navigate

	Releasability	Reliability	Security Vulnerabilities	Security Review	Maintainability	Lines of Code	Last analysis
BIPE							
BIPE - Backend	Passed	A	A	A	A	4,049	15 days ago
BIPE - Librairie RCP de pilotage des ecrans	Passed	C	A	A	A	6,490	4 months ago
bipe-library-angular	Passed	A	A	A	A	187	23 days ago
bipe-library-web	Passed	A	A	A	A	6,598	24 days ago

2.3. Présentation de l'architecture applicative du domaine concerné

Positionnement dans le POSSI

Le POSSI de la Branche Recouvrement fournit une représentation visuelle de la répartition des périmètres.



2.4. Technologie, éléments de volumétrie et statistiques des applications

2.4.1. Technologies

Application	Socle de développement	Base de données	Socle d'infrastructure
ACCRDV	Angular JS, java	PostgreSQL	Hawai 6.0
CAMPAGNES	Eclipse RCP, Java/Spring	PostgreSQL	Hawai 6.0
CONTACT	Angular, RCP, java	PostgreSQL 17.7	Hawai 6.5
CSCRIPT	PHP 5.4	PostgreSQL 9.1.3	Hawai 6.0
SCRIBE	Eclipse RCP, Java/Spring	PostgreSQL	Hawai 6.0
VISION 360	Angular 19, MFE	PostgreSQL 15	PFS v1
VISITES	Spring boot	PostgreSQL	Hawai 6.0
MDR	GWT	BDD SOLR	Hawai 6.0
HARMONIE	Eclipse RCP	PostgreSQL	Hawai 6.0
PORTAIL-AGENT	GWT, Angular	PostgreSQL 9.5.4	Hawai 6.0, PFS v1 et v2
PORTAIL-TI	java 7 Struts 1	PostgreSQL 9.3	Hawai 6.0
PCSVN2	Eclipse RCP	sans objet	sans objet
DUE-FAX (CSD)	java 5 Eclipse RCP	PostgreSQL	Hawai 4
WATT	Eclipse RCP, GWT, Java	PostgreSQL 13.3	Hawai 6.0, PFS v1
NAIA	Eclipse RCP, GWT, Java	PostgreSQL 14.5	Hawai 6.0
IODA	Angular, GWT, Java	PostgreSQL 14.5	Hawai 6.5, PFS v1
OPUS	Eclipse RCP, Angular, Java	PostgreSQL 14.18	Hawai 6.0
ODEA	GWT, Java	PostgreSQL 12.2	Hawai 6.0
VICO/RICO	Angular, Angular JS, Java	PostgreSQL 13.2	Hawai 6.0, PFS v1
BIPE	Eclipse RCP, Javascript, Angular, Java	PostgreSQL 17.7	Hawai 6.5

2.4.2. Volumétrie

2.4.2.1. Stock d'anomalies

Stock en mars 2026 :

GRC	Bloquant	Majeur	Mineur	Total
ACCRDV		10	271	281
CAMPAGNES	2	9	103	114
CONTACT	3	50	408	461
CSCRIPT		1	3	4
MDR	1		3	4
SCRIBE	1	6	86	93
VISITES			73	73
V360	1	2	1	4
Total	8	78	948	1034

PG	Bloquant	Majeur	Mineur	Total
EMBAUCHE PDT			10	10
HARMONIE			34	34
PCSNV2		1	60	61
PORA		19	68	87
PORI	1	6	107	114
Total	1	26	279	306

TA	Bloquant	Majeur	Mineur	Total
BIPE		13	63	76
IODA		51	152	203
NAIA		34	234	268
ODEA		32	306	338
OPUS	2	10	181	193
VICO	1	12	167	180
WATT	2	49	194	245
Total	5	201	1297	1503

2.4.2.2. Flux annuel d'anomalies

CAMPAGNES	Bloquant	Majeur	Mineur	Total	ACCRDV	Bloquant	Majeur	Mineur	Total
2025		7	15	22	2025	1	10	8	19
Trimestre1		3	1	4	Trimestre1	1	7	3	11
Trimestre2		1	5	6	Trimestre2		1	1	2
Trimestre3		2	6	8	Trimestre3		1	4	5
Trimestre4		1	3	4	Trimestre4		1		1
2024	4	5	14	23	2024		3	8	11
Trimestre1	2		2	4	Trimestre1			1	1
Trimestre2		2	5	7	Trimestre2		1	2	3
Trimestre3	1	1	1	3	Trimestre3		1	3	4
Trimestre4	1	2	6	9	Trimestre4		1	2	3
2023	6	14	12	32	2023	6	22	31	59
Trimestre1	2	4	2	8	Trimestre1	3	7	5	15
Trimestre2	2	6	6	14	Trimestre2	1	1	7	9
Trimestre3	1	3	2	6	Trimestre3		6	11	17
Trimestre4	1	1	2	4	Trimestre4	2	8	8	18
Total	10	26	41	77	Total	7	35	47	89

CONTACT	Bloquant	Majeur	Mineur	Total	CSCRIPT	Bloquant	Majeur	Mineur	Total
2025	9	66	63	138	2025		1	2	3
Trimestre1	4	16	13	33	Trimestre1			2	2
Trimestre2	3	13	18	34	Trimestre2				
Trimestre3		16	16	32	Trimestre3		1		1
Trimestre4	2	21	16	39	Trimestre4				
2024	17	88	99	204	2024	2		4	6
Trimestre1	3	26	28	57	Trimestre1	1		1	2
Trimestre2	2	22	27	51	Trimestre2				
Trimestre3	6	24	20	50	Trimestre3			1	1
Trimestre4	6	16	24	46	Trimestre4	1		2	3
2023	22	76	100	198	2023	1	1	2	4
Trimestre1	6	25	33	64	Trimestre1	1			
Trimestre2	7	19	26	52	Trimestre2			1	1
Trimestre3	2	13	19	34	Trimestre3		1	1	2
Trimestre4	7	19	22	48	Trimestre4				
Total	48	230	262	540	Total	3	2	8	13

MDR	Bloquant	Majeur	Mineur	Total
2025			1	1
Trimestre1				
Trimestre2			1	1
Trimestre3				
Trimestre4				
2024	2	3	2	7
Trimestre1	1			1
Trimestre2	1			1
Trimestre3		3		3
Trimestre4			2	2
2023	4	2	3	9
Trimestre1	1		1	2
Trimestre2	1			1
Trimestre3	2	2	2	6
Trimestre4				
Total	6	5	6	17

SCRIBE	Bloquant	Majeur	Mineur	Total
2025	3	17	22	42
Trimestre1	1	9	5	15
Trimestre2		4	4	8
Trimestre3	1	3	9	13
Trimestre4	1	1	4	6
2024	5	10	15	30
Trimestre1		3	5	8
Trimestre2	2	3	2	7
Trimestre3	2	1	2	5
Trimestre4	1	3	6	10
2023	8	12	15	35
Trimestre1	3	4	3	10
Trimestre2	4	4	6	14
Trimestre3	1	2	5	8
Trimestre4		2	1	3
Total	16	39	52	107

VISITES	Bloquant	Majeur	Mineur	Total
2025				
Trimestre1				
Trimestre2				
Trimestre3				
Trimestre4				
2024		3	2	5
Trimestre1		1	2	3
Trimestre2				
Trimestre3		1		1
Trimestre4		1		1
2023	2	4	8	14
Trimestre1	1		4	5
Trimestre2	1	1	3	5
Trimestre3		2	1	3
Trimestre4		1		1
Total	2	7	10	19

VISION 360	Bloquant	Majeur	Mineur	Total
2025	3	9	14	26
Trimestre1	1	6	11	18
Trimestre2	1	2	3	6
Trimestre3	1	1		2
Trimestre4				
2024	6	6	10	22
Trimestre1				
Trimestre2				
Trimestre3	5	1	3	9
Trimestre4	1	5	7	13
2023				
Trimestre1				
Trimestre2				
Trimestre3				
Trimestre4				
Total	9	15	24	48

EMBAUCHE PDT	Bloquant	Majeur	Mineur	Total
2025				
Trimestre1				
Trimestre2				
Trimestre3				
Trimestre4				
2024	1			
Trimestre1				
Trimestre2				
Trimestre3				
Trimestre4	1			1
2023				
Trimestre1				
Trimestre2				
Trimestre3				
Trimestre4				
Total	1	0	0	0

HARMONIE	Bloquant	Majeur	Mineur	Total
2025			7	7
Trimestre1			1	1
Trimestre2			2	2
Trimestre3			1	1
Trimestre4			3	3
2024	1		3	4
Trimestre1	1		1	2
Trimestre2			1	1
Trimestre3			1	1
2023			2	2
Trimestre3			2	2
Trimestre4				
Trimestre2				
Trimestre3			1	1
Trimestre4			1	1
Total	1	0	12	13

PCSNV2	Bloquant	Majeur	Mineur	Total
2025	2	1	1	4
Trimestre1				
Trimestre2				
Trimestre3				
Trimestre4	2	1	1	4
2024		17	6	23
Trimestre1		3		3
Trimestre2		6	4	10
Trimestre3		7	1	8
Trimestre4		1	1	2
2023	5	8	4	17
Trimestre1	3	3	1	7
Trimestre2	1	3	1	5
Trimestre3		2	1	3
Trimestre4	1		1	2
Total	7	26	11	44

PORA	Bloquant	Majeur	Mineur	Total
2025	8	42	45	95
Trimestre1	5	15	7	27
Trimestre2	2	11	19	32
Trimestre3		8	11	19
Trimestre4	1	8	8	17
2024	26	83	53	162
Trimestre1	1	7	8	16
Trimestre2	7	19	5	31
Trimestre3	11	34	16	61
Trimestre4	7	23	24	54
2023	29	91	49	169
Trimestre1	11	31	17	59
Trimestre2	9	26	17	52
Trimestre3	6	23	6	35
Trimestre4	3	11	9	23
Total	63	216	147	426

PORI	Bloquant	Majeur	Mineur	Total
2025		8	5	13
Trimestre1		5	2	7
Trimestre2			1	1
Trimestre3		1	2	3
Trimestre4		2		2
2024	4	13	15	32
Trimestre1		1	1	2
Trimestre2	1	4	9	14
Trimestre3	1	5	2	8
Trimestre4	2	3	3	8
2023	5	7	7	19
Trimestre1		1	5	6
Trimestre2	5	1	2	8
Trimestre3		3		3
Trimestre4		2		2
Total	9	28	27	64

BIPE	Bloquant	Majeur	Mineur	Total
2025	1	16	9	26
Trimestre1		6	4	10
Trimestre2		2	1	3
Trimestre3		3		3
Trimestre4	1	5	4	10
2024	12	15	12	39
Trimestre1	3	2	2	7
Trimestre2	2	3	3	8
Trimestre3	3	2	1	6
Trimestre4	4	8	6	18
2023	9	22	17	48
Trimestre1	6	10	4	20
Trimestre2	1	2	5	8
Trimestre3	2	2	4	8
Trimestre4		8	4	12
Total	22	53	38	113

IODA	Bloquant	Majeur	Mineur	Total
2025	6	106	60	172
Trimestre1	3	23	11	37
Trimestre2	1	17	15	33
Trimestre3		35	18	53
Trimestre4	2	31	16	49
2024	5	94	65	164
Trimestre1	2	36	13	51
Trimestre2	3	26	25	54
Trimestre3		11	6	17
Trimestre4		21	21	42
2023	12	155	71	238
Trimestre1	7	65	21	93
Trimestre2	3	23	17	43
Trimestre3	2	38	23	63
Trimestre4		29	10	39
Total	23	355	196	574

NAIA	Bloquant	Majeur	Mineur	Total
2025	11	118	72	201
Trimestre1	2	20	12	34
Trimestre2	1	30	14	45
Trimestre3	1	4	12	17
Trimestre4	7	64	34	105
2024	8	67	36	111
Trimestre1	5	26	13	44
Trimestre2	1	12	7	20
Trimestre3	1	11	6	18
Trimestre4	1	18	10	29
2023	26	122	65	213
Trimestre1	6	18	10	34
Trimestre2	8	42	32	82
Trimestre3	7	24	13	44
Trimestre4	5	38	10	53
Total	45	307	173	525

ODEA	Bloquant	Majeur	Mineur	Total
2025	10	43	146	199
Trimestre1	3	13	32	48
Trimestre2	4	10	14	28
Trimestre3	1	6	50	57
Trimestre4	2	14	50	66
2024	5	44	141	190
Trimestre1	2	10	21	33
Trimestre2	1	9	21	31
Trimestre3	1	4	51	56
Trimestre4	1	21	48	70
2023	15	31	33	79
Trimestre1	3	2	6	11
Trimestre2	4	5	7	16
Trimestre3	6	12	14	32
Trimestre4	2	12	6	20
Total	30	118	320	468

OPUS	Bloquant	Majeur	Mineur	Total
2025		10	1	11
Trimestre1		1	1	2
Trimestre2		4		4
Trimestre3		2		2
Trimestre4		3		3
2024	1	8	2	11
Trimestre1		2	1	3
Trimestre2	1	1		2
Trimestre3		3	1	4
Trimestre4		2		2
2023	15	31	21	67
Trimestre1	11	10	7	28
Trimestre2	2	9		11
Trimestre3	2	7	9	18
Trimestre4		5	5	10
Total	16	49	24	89

VICO	Bloquant	Majeur	Mineur	Total
2025		20	12	32
Trimestre1		10	6	16
Trimestre2		3	3	6
Trimestre3		5	2	7
Trimestre4		2	1	3
2024	2	14	11	27
Trimestre1		2	1	3
Trimestre2	1	3	3	7
Trimestre3		6	4	10
Trimestre4	1	3	3	7
2023	5	28	19	52
Trimestre1	3	12	5	20
Trimestre2		2	1	3
Trimestre3	2	10	9	21
Trimestre4		4	4	8
Total	7	62	42	111

WATT	Bloquant	Majeur	Mineur	Total
2025	17	58	23	98
Trimestre1	2	14	5	21
Trimestre2	6	10	6	22
Trimestre3	8	18	7	33
Trimestre4	1	16	5	22
2024	18	56	17	91
Trimestre1	2	16	5	23
Trimestre2	8	12	4	24
Trimestre3	7	11	7	25
Trimestre4	1	17	1	19
2023	18	65	25	108
Trimestre1	7	20	12	39
Trimestre2	6	8	4	18
Trimestre3	3	15	4	22
Trimestre4	2	22	5	29
Total	53	179	65	297

2.5. Enjeux, Projets et évolutions à venir

Au-delà de ces enjeux généraux du SDSI, ce domaine est porteur d'enjeux spécifiques :

Les diverses évolutions du SI ont laissé les outils du gestionnaire parfois obsolètes et insuffisamment ergonomiques aux agents. La modernisation des outils des agents représente un enjeu essentiel de la transformation numérique de la Sécurité sociale. Elle concourt à l'amélioration du service aux usagers et constitue un levier important de gain de productivité et d'amélioration des conditions de travail des agents des caisses.

Les outils des gestionnaires ont des problèmes récurrents et vont devoir prendre en compte de nombreux changements. Ils sont également impactés fortement par la dette technique (mélange de technologie qui complexifie l'évolutivité des outils avec des choix technologiques structurants qui impliquent une migration en full web, impact d'évolutions organisationnelles avec l'arrivée du middle office, redondances fonctionnelles et des incohérences dans les parcours et les accès aux services, problèmes de performances réguliers et d'obsolescence du socle).

Dans ce contexte il a été décidé de créer le « programme outils du gestionnaire des organismes » (POGO) afin de piloter l'ensemble des chantiers permettant de répondre à ces problèmes.

Le programme doit garantir la cohérence globale au niveau du SI sur les impacts générés sur les outils du gestionnaire par d'autres chantiers et/ou programme (NERU, résorption de la dette technique, INSPIRE, ARAMIS...).

Le programme doit répondre aux enjeux suivants :

- Sécuriser, simplifier et rationaliser le paysage fonctionnel et applicatif afin d'améliorer l'expérience des gestionnaires
- Avoir un parcours global (inter-applications) simple et fluide quel que soit le métier
- Faciliter et sécuriser les intégrations des IHM métiers / spécialisées apportées par les projets / programmes de la branche
- Réduire la dette technique sur les outils du gestionnaire
- Intégrer à travers l'innovation et une démarche d'amélioration continue les nouveaux usages

Deux chantiers majeurs de ce programme sont :

- La webisation des applications RCP
- La sécurisation des applications WATT, NAIA et ODEA, injecteur unifié.

2.5.1. Webisation des applications RCP

Les outils du gestionnaire s'appuient aujourd'hui majoritairement sur une technologie RCP (client lourd). Cette technologie historique permet une grande souplesse dans le partage de technologie, mais montre ses limites dans l'utilisation faites aujourd'hui dans le SI.

C'est pourquoi, il a été décidé de basculer en client léger, l'ensemble du parc applicatif RCP. Ainsi les SI PcSrv2, Scribe, Watt, Opus, REI, RPA, CSD DUE et Naia sont concernées par ce chantier. Contact également en RCP a été sortie du chantier car le passage Web se fera lors de la mise en œuvre du marché Aramis 4.

Est également compris dans le chantier Webisation, le portail Harmonie, qui viendra fermer la marche dans le planning d'abandon de la technologie RCP.

Le chantier étant une migration technologique et pas une refonte applicative, Une « Usine à webiser » sera mise en œuvre pour automatiser le plus possible le passage d'écran RCP (ou maquette figma) vers des écrans Angular. Pour cela il est prévu de faire appel à de l'IA pour un maximum d'automatisation et minimiser le reste à faire humain dans les différents écrans.

Les applications PcSrv2, Scribe, CSD DUE et le portail Web comportent trop de spécificités pour leur permettre de passer dans cette usine, il seront traités en dehors.

Le chantier étant très conséquent, il ne nous est pas possible de le traiter de front, une option de séparer en deux phases a donc été mise en oeuvre.

2.5.1.1. Phase 1 (2026-2029)

Dans le périmètre « Usine à webiser » :

- ✓ Migration de l'application Watt complète (Admin, injection, graph et outil de traitement) d'ici fin 2028.
- ✓ Migration Opus en suivant d'ici 2029.

Hors périmètre « Usine à webiser » :

- ✓ Migration PcSrv2, en gardant les liens REI existants, en reprenant l'ensemble des fonctionnalités et en respectant la fluidité d'utilisation de la version RCP. D'ici fin 2028.
- ✓ Migration Scribe (Conception et Correspondance), d'ici fin 2028. Avec utilisation d'une version Web du TxTextControl.

Les objectifs de cette phase 1 sont :

- ✓ pouvoir fournir au sein du Portail Harmonie une version Web complète pour les gestionnaires de comptes des outils de traitements utilisés au quotidien : PcSrv2, Scribe et Watt.
- ✓ Permettre la spécification des applicatifs prévus en phase 2

2.5.1.2. Phase 2 (2027-2029)

Fin du périmètre « Usine à webiser » :

- ✓ Migration REI et adaptation PcSrv2 Web
- ✓ Migration RPA
- ✓ Migration NAIA

Fin du périmètre hors « Usine à webiser » :

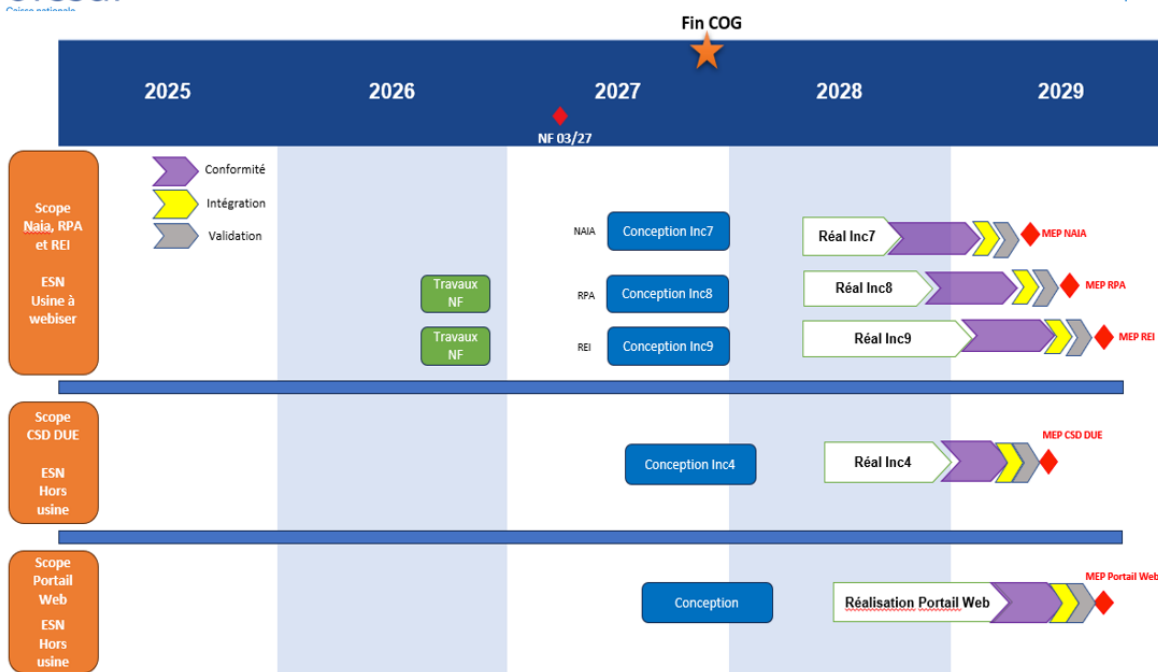
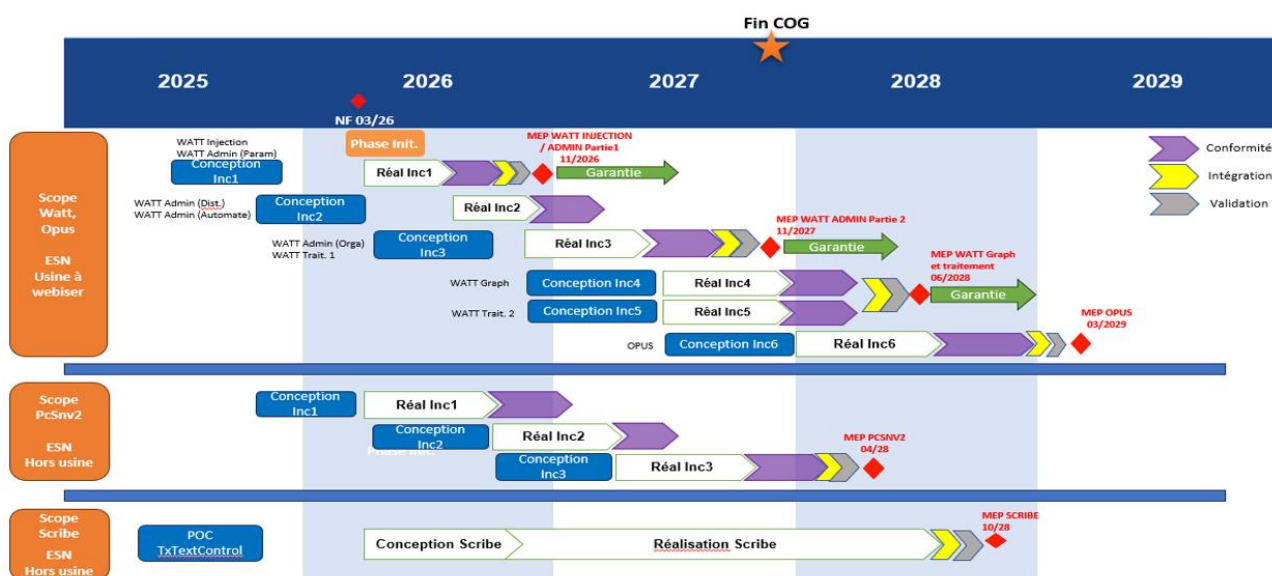
- ✓ Migration CSD DUE

Portail Web

Développement et mise en œuvre du portail web en 2029 en tenant compte de POC Portail Web déjà réalisé en 2025. (Intégration du portail sous forme de PlugIns dans le navigateur).

2.5.1.3. Planning

Le planning théorique des 2 phases du chantier webisation.



2.5.2. Chantier de Sécurisation WATT, NAIA et ODEA-Injecteur unifié

Les applications WATT et NAIA sont des applications critiques pour la production des Urssaf. A ce titre elles doivent maintenir un bon niveau de performance afin que les utilisateurs puissent accomplir leur activité efficacement. Depuis quelques années des problèmes de performances liés à divers facteurs ont été constaté et qui entrave leur productivité.

3 projets de sécurisation ont été identifiés afin de maintenir un niveau de service acceptable en attendant des travaux de refonte plus profonds (non planifiés à ce jour) :

2.5.2.1. Objectifs

Coté WATT :

Sécurisation technique de la couche d'accès aux données, afin de réduire la dette technique sur ces composants, en se mettant en phase avec les préconisations de l'architecture d'entreprise.

Isolement du module de gestion des corbeilles de WATT afin de simplifier la maintenance et de faciliter la modularité de l'application.

Coté NAIA :

Optimiser le traitement des flux, les normaliser et anticiper l'arrivée des nouveaux flux.

- Garantir la prise en charge sécurisée des nouveaux flux et leur volumétrie : nouveaux projets notamment dans le cadre de partenariat externe, de refonte du SI Recouvrement (NRAF...)...
- Disposer d'un module d'injection unique permettant le traitement de l'ensemble des flux nationaux et régionaux de différents formats, et externaliser l'administration de l'injection.

Garantir des temps de réponses utilisateurs acceptables en vue de l'intégration des listes NET.

L'injection unifiée des fichiers dans NAIA s'appuiera sur la brique ODEA existante et servira de socle pour l'étendre progressivement aux autres applications de traitement.

2.5.2.2. Activités

Séquence 1 :

- **Etude et réalisation des éléments de priorité 1**

ODEA : Module Injecteur unifié pour les flux fichiers à destination de NAIA

WATT : Nouvelle solution de cache applicatif

NAIA : Gestion des index – volet 1: rationalisation des index locaux : analyse par organisme, avec distinction de leur utilisation (liste/distribution ou image du dossier). Migration vers : les index nationaux ou des index génériques, adaptation des règles d'injection et de distribution associées. Introduction d'une limite de création de ces index locaux.

Séquence 2 :

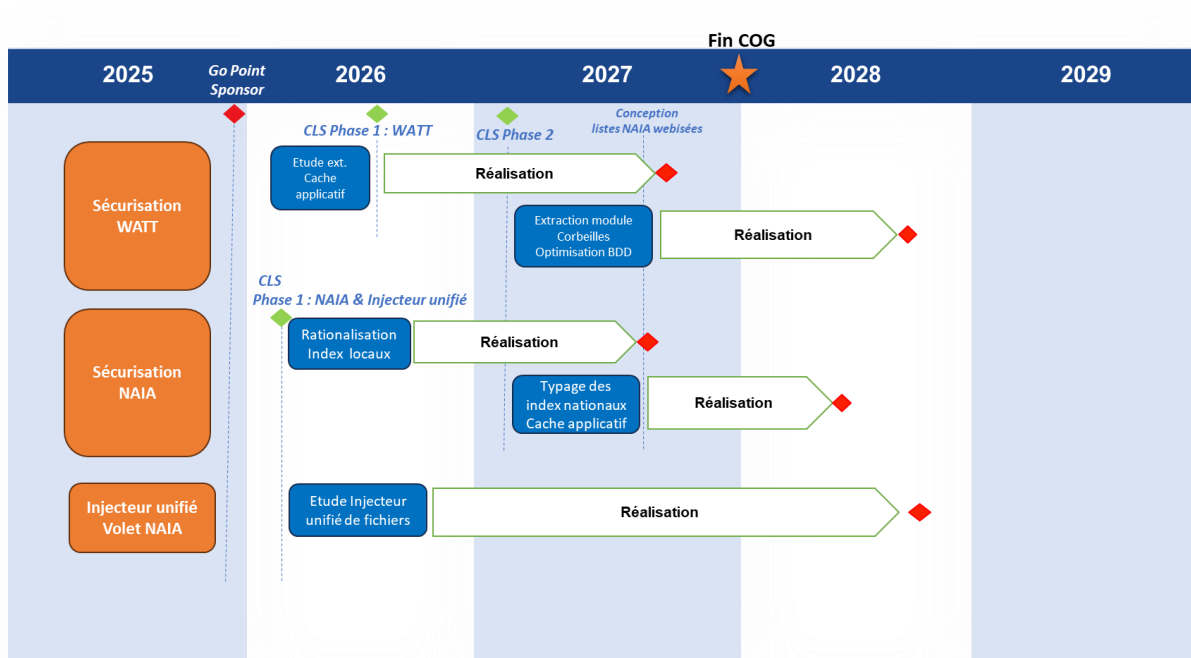
- **Etude et réalisation des éléments de priorité inférieure**

WATT : Isolement du module Corbeilles du backend et travaux d'optimisation de la BDD (performances d'affichage des listes NET/WATT, scénarios d'augmentation de la volumétrie des flux WATT) (utilisateurs manager de « haut niveau d'organigramme », scénarios d'augmentation de la volumétrie des flux WATT notamment.

NAIA : Gestion des index – volet 2 : Typage des index nationaux existants par produit, en vue de la webisation des listes NAIA. Mise en place d'une solution de cache applicatif.

2.5.2.3. Planning

Le planning théorique de ces 3 projets est le suivant :



2.6. Risques

Id	Phase	Catégorie	Description	Impact
1	Exécution	Dette technique	L'écosystème autour des outils du gestionnaire est complexe et comporte de la dette technique. Des migrations techniques importants (migration de socle Hawaï, PFSv2, et Webisation RCP vers Angular, GWT vers Angular) sont en cours ou à venir. Cela nécessitera la mobilisation d'experts techniques.	Un retard dans ces migrations pourrait avoir ses effets ricochets sur les objectifs réduction de la dette technique que s'est fixée de la DSI de l'ACOSS
2	Exécution	Performance	Les différents portails utilisés par les usagers pour consulter leurs cotisations/échéances, déclarer leurs revenus, effectuer des démarches, ... ainsi que les applications en backoffice de ces portails peuvent être victimes de cyber-attaques et doivent donc être à l'état de l'art sur les aspects sécuritaires.	Fort – une indisponibilité ou mauvaise qualité des applications ont une répercussion directe sur la productivité des gestionnaires en Urssaf.

Id	Phase	Catégorie	Description	Impact
3	Exécution	Périmètre	L'écosystème des outils du gestionnaire est le point d'entrée des traitements des demandes cotisants. Il est à la fois adressé par les services en ligne de l'Urssaf (ex : DCL), les service partenaires (ex : CNAV, ministère etc) que les médias de communication (ex : Mail, téléphone etc). Il est également au cœur des échanges interne avec les applications dites « Métiers » (ex : Gestion Administrative, Recouvrement Amiable et Forcé, Service Juridique etc). Il faut donc gérer la complexité des échanges avec les différents environnements et s'assurer que les services restent opérationnels quelques soient les évolutions apportées sur les solutions (internes comme partenaires).	Fort – Adresser de nombreux besoins MOE, Accorder des plannings des livraisons complexe, Sensibilité forte des applications car en premier rideau utilisateur

Le candidat explicitera dans sa réponse les plans de mitigation qu'il souhaite mettre en œuvre afin de couvrir ces risques.

3. Modalités des prestations

3.1. Gouvernance du lot

Aucun comité spécifique au domaine

3.2. Niveaux de services

Aucun indicateur spécifique au domaine

3.3. Conditions générales d'exécution des prestations

Aucunes conditions spécifiques au domaine